23 januari 2014 17:55

 AAN: Klantenservice Getled.nl

 ONDERWERP: Bericht vanaf Getled

 LS,

 Op 17dec 2012 heb ik bij u 2x de "Led GU10 spot, RGB, 5W" gekocht,

 één vertoont sinds enige dagen kuren, deze gaat ineens met korte

 intervallen uit en aan.

 destijds, order\_id:567

 In afwachting van uw reactie, mvg,

--------------------------

24 januari 2014 09:42 schreef Max van der Zee | Klantenservice

 Getled.nl <info@getled.nl>:

 Beste \*\*\*

 Vervelend om te horen dat er een lamp defect is. U kunt deze terug

 sturen en omruilen bij het retourformulier dat u in de bijlage

 vindt.

…..

 Mocht u nog vragen hebben dan horen we het graag.

 --

 Met vriendelijke groet,

 Klantenservice Getled.nl

Op 2014-11-11 20:26:

 LS,

 De led-spot van bovenstaand bericht was nog steeds niet naar u

 verzonden, en gisteren is mijn tweede volledig uitgevallen, mag ik

 beide op één bon naar u sturen voor omruil ?

 Mvg,

-------------

11 november 2014 21:26

Dag,

Dat kan, geen probleem.

Vriendelijke groet,

www.getled.nl

--------------

08-12-14

aan info

LS,

Op 20 november heb ik 2 "Led GU10 spot, RGB, 5W" naar u verstuurd voor omruil onder garantie, kunt u een inidcatie geven wanneer ik de vervangende spots zal ontvangen ?

Mvg,

08-12-14

aan mij

Dag,

Dit komt mij niet bekend voor hoor. Ik heb ook geen lampen ontvangen.

Vriendelijke groet,

www.getled.nl

-------

09-12-14 \*\*\*\*\*\*\*NOTE: zie geen tel op de site, bel nummer uit 1ste mail \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

aan info

LS,

Door gebruik van het retour formulier uit de 1ste mail, is het retour gegaan naar postbus 471, ledlampenfabriek te Heerenveen.

Net telefonisch met Max gesproken, hij zoekt contact met jullie, hopende op een alsnog snelle afwikkeling, verblijf ik met vriendelijke groet,

-------

09-12-14

aan mij

Dag,

Maar waarom wilt u de lampen omruilen dan? U bent ook al eerder een lamp komen ruilen. Het lijkt mij erg sterk dat de lampen steeds kapot gaan.

Vriendelijke groet,

www.getled.nl

11-12-14

aan info \*\*\*\*\*\*\*NOTE: ik heb eerder geen lampen geruild en stuur mail-historie ( vind het erg raar en ongebruikelijk dat ze het zelf niet hebben? )\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Hallo,

Er zat enige tijd tussen de defecten en de 1ste is blijven liggen, ik stuur u de mail historie als afzonderlijk bericht

Mvg,

---------------

16-12-14

aan Klantenservice \*\*\*\*\*\*\*NOTE: normaal binnen 24u ook op zaterdag bericht terug \*\*\*\*\*\*\*\*

LS,

Is er nog een kans dat ik de spots voor kerst kan installeren ?

Mvg,

-----------------

16-12-14

aan mij

Dag,

Ik weet niet wat u denkt dat er nu gaat gebeuren maar:

a. onderstaande mail bevalt ons qua cynische toon niet zo

b. uw garantieclaim wordt afgewezen

c. u stuurt maar zo lampen op, ook nog naar het verkeerde adres en u verwacht dat wij 2 jaar na dato maar zo zonder overleg en toestemming lampen gaan terugsturen.

Vriendelijke groet,

www.getled.nl

----------------------

16-12-14

aan Klantenservice \*\*\*\*\*\*\*NOTE: Ik heb de verkeerde mail-historie meegestuurd, en stuur nu de goede van 11nov \*\*\*\*\*

LS,

Mijn excuses, ik was in de veronderstelling dat de bijgesloten mails uw vragen zouden beantwoorden, ik stuur u de juiste mail wisseling per direct

Ik wil graag verwijzen naar ons contact van 11nov waarin ik het gehele probleem aan u voorleg, inclusief de mailhistorie met dhr van der Zee (januari), en zelfs het door hem bijgesloten retourformulier.

In het antwoordt dat u akkoord gaat met het feit dat beide spots op 1 bon komen, maakt u geen melding van een nieuw formulier of adres wijziging, u kunt mij hier niet veel verwijten

Hopende u voldoende te hebben geinformeerd, mvg,

------------------------

19-12-14 \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*na te hebben gebeld met het huis adres (niet dhr stoffer maar vrouw gesproken “moet het later nog eens proberen”) \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

aan mij

Dag,

Het is niet gebruikelijk maar in het kader van de Kerstgedachte etc ontvangt u 2 nieuwe lampen.

Vriendelijke groet,

www.getled.nl

--------------------------

20-12-14 \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* deze kerstgedachte reactie was de druppel die mijn geduld beeindigde \*\*\*\*\*\*\*\*\*

aan Klantenservice

Kerstgedachte ?

Het is bij getled niet gebruikelijk om de garantie voorwaarden na te leven, moet ik dankbaar zijn dat de u uw plicht doet ?!

- getled handelt niet naar het eigen retour stappen-plan

- leest mails van klanten niet of half

- is kennelijk niet in staat / slim genoeg om eventuele klant historie te zoeken in de inbox (11nov)

- beschuldigt mij van fraude

En daarna doen alsof het aan de klant ligt, zelfs nu u de lampen wilt vervangen maakt u mij nog boos ?!

Ik wens Getled veel -heel veel- wijsheid in 2015, want u heeft het nodig

-------------------------------

21-12-14

aan Klantenservice

T.a.v. J Stoffer

De lampen zijn ontvangen, echter werken deze niet met dezelfde afstandbediening, en kan ik ze dus niet gebruiken

In afwachting van uw reactie,

-------------------------------

21-12-14

aan mij

Geachte heer \*\*\*,

Ik ben er nu helemaal klaar mee. Uw bericht is over de grens.

Ik wens u meer fatsoen toe in het leven, u kunt het goed gebruiken!

----------------------

22-12-14 \*\*\*\*\*\*\*\* ftr; ik was niet sarcastisch maar cynisch volgens j.stoffer \*\*\*\*\*\*\*

aan Klantenservice

U gaat op 11nov akkoord met de retourzending, verzuimt het bijvoegen van een nieuw retour formulier ondanks de bijgesloten historie met dhr van der Zee, insinueert daarna dat ik het zomaar heb opgestuurd en al eerder iets zou hebben geruild, en als ik na 4dagen van geen reactie (terwijl anders binnen 24u) informeer over de levering, ben ik ineens sarcastisch en hoef ik niet meer te rekenen op de garantie, nu stuurt u mij dan nieuwe lampen niet onder het mom van "Sorry er was een communicatie fout" of "Wij hebben uw historie gewist" , maar "Kerstgedachte" , ziet u het probleem ?

hoe dan ook: U heeft mij nog steeds geen werkend product geleverd, en ik heb geen idee welke afstandbediening ik voor deze lampen zou moeten aanschaffen, u bent er wellicht klaar mee, ik overweeg mijn opties