1 band lek / beschadigd ontvangen

32 dagen

Geachte heer / mevrouw,

Vandaag had ik een afspraak bij de garage (waar de 4 bestelde autobanden naartoe zijn verzonden), om deze te monteren.

Nu blijkt dat van de 4 banden, er eentje lek is. Er zit een snee in de band. Ik heb hier overigens een foto van gemaakt.

Er zijn vandaag 3 banden gemonteerd. De 4e (lekke band) ligt nog bij de garage (zie afleveradres).

Vraag: Wilt u deze band ophalen en omwisselen voor een gaaf exemplaar?

Bij voorbaat dank voor uw reactie.

met vriendelijke groet,

Ron

31 dagen

Geachte,

Kunt u ons een foto van het geleverd produkt en zijn stickers doorsturen?

We zullen die aan onze depot sturen om de wisseling en ophaling te behandelen.

U mag het op het volgende adres sturen:

support@bandenleader.nl

Mag ik u vragen om ons een bericht sturen wanneer de foto's gestuurd zijn?

Ik neem al contact met onze fabrikant om hem te verwittigen.

Hartelijk,

-isabelle -.

30 dagen

Beste Isabelle,

Dank voor uw reactie.

ik heb zojuist een mail met 2 foto's gestuurd naar support@bandenleader.nl.

Graag hoor ik tzt nog van u wanneer de nieuwe band is afgeleverd.

Bij voorbaat dank en groet,

Ron

30 dagen

Alvast dank voor de foto’s.

We hebben die aan onze fabrikant gestuurd, hij zal een onderzoek doen. Zodra dat ik een aantwoord in verband met uw klacht krijg zal ik u op de hoogte brengen.

Hartelijk,

- Marie -.

20 dagen

Goedemorgen Marie,

Hopelijk komt de nieuwe band spoedig aangezien ik binnenkort ook een APK keuring heb.

Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

Ron

- Marie 19 dagen

Hello,

We are no able to take any tyre that has been mounted and used, nor claims of more than 15 days after delivery.

However we can ask a valuation expertise of the tyre you consider defective directly to the manufacturer.

We can pick this tire up and send it for expertise to the manufacturer, it's imor t to state that the expertise may take some months. ( this deadline is imposed by the manufacturer and we do not hold responsible for their delays)

If the expert reveals a fault then you will be refunded in the case otherwise expert fees are your responsibility.

Please let me know if we shall proceed to request the pick up, we would need then photos and your garage official statement,

also we would be sending you the guarranty form to be filled in.

Hartelijk,

- Marie -.

19 dagen

Beste Marie,

Als klant kan ik hier niet mee akkoord gaan!

De band is geleverd aan de garage en deze heeft het geaccepteerd.

Ik mag niet de dupe worden van het feit dat de leverancier nu een geschil heeft met de garage!

Dit gaat allemaal buiten mij om.

Ik heb de band bij u besteld en deze laten afleveren bij een garage die bij u op de site staat vermeld.

Als de garage op de montage dag dan aangeeft dat er een snee in de band zit dan kan ik daar als klant natuurlijk niks aan doen.

Graag met spoed uw reactie aangezien ik gewoon voor de band heb betaald en recht heb op goed geleverde waar.

Ik neem aan dat u als leverancier dit geschil met de garage oplost.

Nogmaals sta ik nu tussen u als leverancier en de garage als ontvangende partij in en wordt ik nu de dupe?!

Met groet,

Ron

18 dagen

Geachte heer/mevrouw,

Hieronder vindt u nog een samenvatting

Samenvatting

1. De banden zijn bij de garage afgeleverd op 28-07-15. Volgens uw website zal de garage contact opnemen met mij echter hebben zij dit niet gedaan i.v.m. vakantie (dit is dus niet aan mij te wijten dat zij mij niet gebeld hebben).
2. Toen ik na ruim 1 week nog niks van de garage hoorde, heb ik zelf maar gebeld en direct een afspraak ingepland.
3. De afspraak bij de garage vond plaats op woensdag 12-08-15. Op deze dag werd mij door de garage ter plekke gemeld dat er een snee in de band zat en dit heb ik diezelfde dag bij u gemeld.
4. In uw reactie geeft u aan, na 15 dagen na levering, geen reclameringen meer te ontvangen. Ondanks het feit dat de garage mij niet tijdig informeerde dat de banden waren ontvangen, heb ik op de 15e dag nog tijdig contact met u opgenomen over de lekke band.
5. In uw reactie geeft u aan, om de band op te halen ter inspectie wat een aantal maanden kan duren. U zult begrijpen dat ik hier niet op kan wachten. Het is immers buiten mijn schuld om dat er een snee in de band zit. Wat kan ik daar aan doen?

Mijn vervolgstappen

Ik begrijp dat u wilt uitzoeken hoe de snee in de band is gekomen, maar ik hoop dat u ook zult begrijpen dat ik niet kan wachten op zo’n onderzoek, ik heb immers NU mijn band nodig. Ik heb de banden bij u besteld aangezien ik binnenkort een APK keuring heb.

Ik zie mij nu genoodzaakt om weer een band te kopen en ik hoop dat u mij tegemoet wilt komen met een korting op aankoop van een nieuwe band aangezien ik zelf geen schuld heb aan de schade van de band. De schuld ligt of bij de leverancier of bij de garage die de banden in ontvangst heeft genomen.

Ik blijf van mening dat ik als klant, nu de dupe word van deze zaak en dat ik nu mijn geld kwijt ben...

Ik verneem graag uw reactie.

Met groet,

Ron

- Marie 18 dagen

Geachte,

I have forwarded the claim to our warehouse

I'm waiting for a decision

Hartelijk,

- Marie -.

11 dagen

Goedemorgen,

Heeft u al iets van de fabrikant vernomen?

Ik heb ik erg haast met het bestellen van de band en hoor is spoedig of de fabrikant mij tegemoet wil komen.

Bij voorbaat dank voor uw reactie.

Met groet,

Ron

- Marie 11 dagen

Hello,

We are no able to take any tyre that has been mounted and used, nor claims of more than 15 days after delivery.

However we can ask a valuation expertise of the tyre you consider defective directly to the manufacturer.

We can pick this tire up and send it for expertise to the manufacturer, it's imor t to state that the expertise may take some months. ( this deadline is imposed by the manufacturer and we do not hold responsible for their delays)

If the expert reveals a fault then you will be refunded in the case otherwise expert fees are your responsibility.

Please let me know if we shall proceed to request the pick up, we would need then photos and your garage official statement,

also we would be sending you the guarranty form to be filled in.

Hartelijk,

- Marie -.

11 dagen

Hello,

You have not responded to my request to think about a discount to re order a new tire, instead I will order from an other supplier.

And now you are sending me the same message as sent before.

OK, if you can pick up the tire for inspection, let's do that, it's fine with me.

REMARK to your quote:

*If the expert reveals a fault then you will be refunded in the case otherwise expert fees are your responsibility*

How can I be responsible for expert fees if I cannot be liable for the damaged tire? In my opinion there are 3 parties involved and only one of these 3 can be liable for the damage, NOT ME! These parties are 1. The supplier, 2. The transporter, 3. The garage who signed for the good arrival of the goods.

Please send me your guarranty form so that I can fill this in.

So I agree to your investigation BUT I can never be liable for any costs because what do I have to do with receiving a damaged tire?

Regards,

Ron

2 dagen

Hi,

It has been 9 days since I sent you my comment.

Can you please respond to my request? so that we can handle the case about my damaged tyre.

Thanks in advance.

Rgrds,

Ron