

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

“**Overeenkomst**” betekent deze Algemene Voorwaarden.

“**Rekening**” betekent een elektronische geldrekening door Ons aan U verstrekt.

“**Werkdag**” betekent elke dag behalve een zaterdag, zondag, officiële feestdag of Bank Holiday binnen de Single European Payments Area.

“**Kaart**” betekent iedere betaalkaart met het merk MasterCard, sticker of ander betaalmiddel dat door Ons aan U wordt verstrekt en die gekoppeld is aan Uw Rekening.

“**Prepaid Product**” betekent een Rekening of een Kaart.

“**Customer Service**” betekent het service team dat al Uw vragen met betrekking tot het gebruik van Uw Prepaid Product verwerkt en afhandelt. De contactgegevens van dit team staan vermeld onder Bijlage 1.

“**Vervaldatum**” betekent de datum zoals aangegeven op Uw Kaart en waarop Uw Kaart buiten werking wordt gesteld.

“**FCA**” betekent de *Financial Conduct Authority* in het Verenigd Koninkrijk.

“**Persoon**” betekent een natuurlijk persoon, een rechtspersoon of een samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid (hetzij met of zonder aparte rechtspersoonlijkheid) en zijn wettelijke en persoonlijke vertegenwoordigers, opvolgers en rechtverkrijgenden.

“**Wij**”, “**We**”, “**Ons**” of “**Onze**” betekent PPRO Financial Ltd, een onderneming in Engeland als rechtspersoon erkend en ingeschreven op het adres 23 Hanover Square London W1S 1JB, Engeland, onder bedrijfsregistratienummer 07653641. De onderneming is geautoriseerd door de FCA als elektronischgeldinstelling onder registratienummer 900029.

“**Website**” betekent de reeks webpagina’s die betrekking heeft op Uw Prepaid Product zoals uiteengezet in Bijlage 1 en die via internet toegankelijk is.

“**U**” of “**Uw**” verwijst naar de Persoon die deze Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd.

1. INFORMATIE OVER ONS EN DEZE OVEREENKOMST

- 1.1 Dit document zet de Algemene Voorwaarden uiteen die van toepassing zijn op Uw Prepaid Product en vormt een overeenkomst tussen U en Ons. Tevens regelt het de eigendom en het gebruik van Uw Prepaid Product. Voordat u een Prepaid Product bestelt, dient u akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. Door uw bestelling bij ons te plaatsen, geeft u aan dat u akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en deze accepteert.

- 1.2 Kaarten worden uitgegeven door Ons conform een licentie van MasterCard International Incorporated. Wij worden gereguleerd en zijn geautoriseerd door de FCA. De Kaarten blijven te allen tijde Ons eigendom.
- 1.3 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 3 jaar, dan wel tot aan de Vervaldatum van uw Kaart, al naar gelang welk einde eerder intreedt. De overeenkomst en alle communicatie tussen Ons en U zal plaatsvinden in de Nederlandse taal. Correspondentie gerelateerd aan het gebruik van Uw **Prepaid Product** of deze Algemene Voorwaarden kunt u naar Ons sturen aan PPRO Financial Ltd, 23 Hanover Square London W1S 1JB, England.
- 1.4 In enkele gevallen zal Uw **Prepaid Product** of het elektronische geld op Uw **Prepaid Product** gedistribueerd worden door een commerciële derde partij. Terwijl een dergelijke commerciële derde partij bevoegd is om het **Prepaid Product** of het elektronische geld op Uw **Prepaid Product** te distribueren, is deze Overeenkomst gescheiden en onafhankelijk van welke overeenkomst dan ook die mogelijk bestaat tussen U en een dergelijke commerciële derde partij. Wij zijn niet aansprakelijk voor transacties die U mogelijk aangaat met derde commerciële partijen en U vrijwaart ons geheel tegen alle aanspraken die voortvloeien uit dergelijke relaties.
- 1.5 Elke bijlage bij deze Overeenkomst maakt deel uit van deze Overeenkomst en is net zo van kracht als ware deze opgenomen in de Overeenkomst zelf. Iedere verwijzing naar deze Overeenkomst omvat mede de bijlagen.

2. Prepaid Producten

- 2.1 Uw **Prepaid Product** is een prepaid betaalmiddel, welke gebruikt kan worden om goederen en diensten te betalen bij deelnemende handelaren die online betalingen vanaf Uw Rekening of MasterCard Kaarten accepteren, onder voorwaarde dat er voldoende tegoed op Uw Rekening staat. Zoals bij elk ander betaalmiddel kunnen Wij niet garanderen dat een bepaalde handelaar Uw **Prepaid Product** accepteert – in geval van twijfel, vraag alstublieft na bij de handelaar vóór de transactie plaatsvindt.
- 2.2 Uw Kaart is geen creditcard, charge card of een debitcard ondersteund door een bankrekening en is op geen enkele manier gekoppeld aan een bankrekening. U moet bij elke aankoop, elke betaling, dan wel opname van contant geld waarbij U Uw **Prepaid Product** gebruikt, zeker stellen dat er voldoende tegoed op Uw Rekening staat. Uw Prepaid Product is bedoeld als betaalmiddel en opgewaarderd tegoed op Uw Rekening vormt geen deposito. U ontvangt geen rente over het tegoed op Uw Rekening. Uw Prepaid Product verloopt op de Vervaldatum en wordt op die datum buiten werking gesteld. Zie voor meer informatie de Website en paragraaf 8 van dit document.
- 2.3 **Als U Uw Prepaid Product ontvangt, is deze nog niet geactiveerd. Voor gebruik moet U Uw Prepaid Product activeren. Zie voor de te volgen instructies de Website. Indien U Uw Prepaid Product niet activeert, kan elke transactie worden afgekeurd.**

3. IDENTIFICATIE NOODZAKELIJK BIJ AANKOOP PREPAID PRODUCT

- 3.1 Daar het Prepaid Product een gereguleerd financieel dienstverleningsproduct is, zijn Wij wettelijk verplicht bepaalde informatie over U op te slaan. Wij gebruiken deze informatie

om Uw Rekening te beheren en in geval van verlies of diefstal van Uw Kaart of Rekeninggegevens, helpt het ons om U en Uw Rekening te identificeren. Wij behouden deze informatie alleen zolang nodig is en alleen voor de doeleinden hier beschreven. Zie voor meer informatie paragraaf 15.

- 3.2 Om een Prepaid Product te verkrijgen, moet U minstens 18 jaar oud zijn tenzij Wij U anders aangeven. Wij kunnen een bewijs van Uw identiteit en Uw adres vereisen. Wij kunnen U om documenten vragen om deze te bewijzen en/of trekken uw gegevens elektronisch na.
- 3.3 Wanneer Wij deze controles uitvoeren, is het mogelijk dat Uw persoonlijke informatie wordt doorgegeven aan kredietbureaus en aan instellingen voor fraudebestrijding. Deze kredietbureaus en instellingen slaan mogelijk een dossier met deze informatie op en dit kan een spoor achterlaten in Uw kredietdossier, alhoewel dit spoor aangeeft dat het geen kredietwaardigheidscontrole betreft en niet werd uitgevoerd in het kader van een kredietaanvraag. Het is enkel een identiteitscontrole en zal daarom geen ongunstig effect hebben op Uw kredietwaardigheidswaardering.
- 3.4 Door deze Algemene Voorwaarden te accepteren, stemt U toe met de controles beschreven in deze Overeenkomst.
- 3.5 Waar toegestaan, kunt U aanvullende Kaarten aanvragen die gekoppeld zijn aan Uw Rekening. U machtigt Ons om aanvullende Kaarten en pincodes aan de extra kaarthouders te verstrekken en U machtigt elke extra kaarthouder om namens U transacties te autoriseren. U blijft te allen tijde volledig aansprakelijk voor alle kosten of transacties die voortvloeien uit het gebruik van een Prepaid Product of een aanvullende Kaart of het gebruik of misbruik van elke Kaart of aanvullende Kaart.
- 3.6 Deze Overeenkomst is ook van toepassing op elke aanvullende Kaart. U stemt ermee in dat u zelf de inhoud van deze Overeenkomst kenbaar maakt aan alle kaarthouders voordat zij hun aanvullende Kaart gaan gebruiken.

4. KOSTEN EN BIJDRAGEN

- 4.1 **De kosten en bijdragen verbonden aan Uw Prepaid Product maken integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden. Alle kosten en bijdragen verbonden aan Uw Prepaid Product staan in Bijlage 1 en op de Website of kunnen U op aanvraag worden toegezonden door een email te sturen naar Customer Service. Tenzij anders aangegeven, zullen alle kosten en bijdragen van Uw Rekening worden afgeschreven. Dit wordt gedaan:**

4.1.1 met ingang van de datum dat U akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden; of

4.1.2 indien U niet Uw Prepaid Product opzegt conform artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden.

5. GEBRUIKSAANWIJZING VOOR HET PREPAID PRODUCT

- 5.1 Een Prepaid Product mag alleen worden gebruikt door de persoon aan wie het Prepaid Product werd verstrekt. In het geval van een aanvullende Kaart mag deze Kaart alleen worden gebruikt door de persoon die door U is aangewezen. Prepaid Producten zijn op een

andere wijze niet overdraagbaar en het is U niet toegestaan om andere personen gebruik te laten maken van Uw Prepaid Product, bijvoorbeeld door Uw pincode bekend te maken of hen toe te staan Uw Kaart of Rekeninggegevens te gebruiken om goederen via het internet aan te kopen. Vóór gebruik, moet Uw Kaart worden ondertekend in het handtekeningenveld op de achterkant van de Kaart.

- 5.2 Wij hebben gegronde redenen om aan te nemen dat een transactie door U werd goedgekeurd, daar waar de betaling plaatsvond door de magnetische strip op Uw Kaart door een pinapparaat te halen of de Kaart voor een betaalautomaat te houden; of doordat de Kaart werd geplaatst in een Chip- of pinapparaat; of doordat de pincode van de Kaart was ingevoerd; of doordat een kassabon was ondertekend; of doordat er relevantie informatie over de Rekening aan een handelaar werd verstrekt zodat hij in staat was de transactie te verwerken, bijvoorbeeld door de handelaar de 3-cijferige veiligheidscode die op de achterkant van Uw Kaart staat te verstrekken in het geval van een internet of een andere niet face-to-face transactie.
- 5.3 Zodra Wij Uw opdracht om door te gaan met de transactie hebben ontvangen, kan de transactie niet worden gestopt of worden herroepen. Zodra Wij Uw betaalopdracht hebben ontvangen, zullen wij binnen een gespecificeerde periode tot betaling overgaan. Wij berekenen deze periode vanaf de datum dat Wij Uw opdracht ontvangen en niet vanaf het tijdstip waarop U deze stuurt. Opdrachten die niet op een werkdag worden ontvangen, worden op de eerstvolgende werkdag als ontvangen beschouwd. Wij zullen de waarde van de transactie plus alle van toepassing zijnde kosten en bijdragen van het resterende tegoed van Uw Rekening afschrijven. De handelaar of dienstverlener die Uw Prepaid Product heeft geaccepteerd voor betaling, zal gewoonlijk de betaling binnen 5 werkdagen ontvangen.
- 5.4 Als een poging tot betaling wordt gedaan die het resterende tegoed op Uw Rekening overschrijdt, zal, onder normale omstandigheden, de transactie worden geweigerd. Echter, in bepaalde omstandigheden kan een transactie leiden tot een negatief saldo op Uw Rekening. Wij behandelen dergelijke gevallen per geval apart, maar waar sprake is van een openstaand saldotekort, bent U volledig aansprakelijk voor het betalen van het openstaande bedrag. U stemt toe het openstaande bedrag onmiddellijk aan Ons te betalen wanneer Wij dit verzoeken en machtigt Ons het openstaande bedrag plus bijkomende kosten en bijdragen bij iedere keer dat U Uw Rekening vervolgens opwaardeert, via een automatische incasso te incasseren. Totdat het openstaande bedrag op Uw Rekening weer gecompenseerd is, kunnen Wij het gebruik van Uw Prepaid Product beperken of opschorten.
- 5.5 Onder geen enkel beding is het U toegestaan om Uw Prepaid Product te gebruiken om een voorschot in contanten of andere vorm van krediet van Ons te verkrijgen. In gevallen waarbij een transactie voor het opwaarderen van Uw Rekening wordt geautoriseerd via de betaalmethoden InstantTransfer of SOFORT Banking, maar waarbij Wij niet de middelen ontvangen die verband houden met de opwaardering van de Rekening, bent U verplicht om Ons het openstaande bedrag dat verband houdt met het opwaarderen van de Rekening te betalen. Indien U niet binnen een redelijk tijdsbestek aan Ons verzoek voldoet, kunnen Wij externe partijen inschakelen om het openstaande bedrag voor Ons te incasseren of om de zaak aanhangig te maken en zult U aansprakelijk worden gehouden voor alle kosten die verband houden met deze zaak.

- 5.6 Indien U Uw Kaart gebruikt voor een transactie in een andere valuta dan de valuta waarin de Kaart is uitgegeven, zal de transactie worden geconverteerd naar de valuta waarin de Kaart is uitgegeven door het MasterCard systeem-netwerk op basis van een wisselkoers vastgelegd door MasterCard International Incorporated. De wisselkoers varieert gedurende de dag en is niet door Ons vastgelegd, dientengevolge zijn Wij daar niet verantwoordelijk voor en kunnen Wij niet garanderen dat U een gunstige wisselkoers ontvangt. Voor meer informatie over de toegepaste wisselkoers kunt U nadat de transactie is voltooid, contact opnemen met onze Customer Service.
- 5.7 Doorgaans zullen Wij in staat zijn om U bij transacties 24 uur per dag, 365 dagen per jaar te ondersteunen. Echter, Wij kunnen niet garanderen dat dit het geval is en onder bepaalde omstandigheden – bijvoorbeeld in geval van een serieus technisch probleem – kan het zijn, dat Wij niet in staat zijn transacties te ontvangen of te voltooien.

6. BEPERKINGEN VAN HET GEBRUIK VAN PREPAID PRODUCTEN

- 6.1 Uw Prepaid Product is niet gekoppeld aan een bankrekening en is geen bankpas, creditcard of debitcard en mag niet als zodanig gebruikt worden. Tevens is het niet toegestaan om het te gebruiken als identiteitsbewijs.
- 6.2 In bepaalde sectoren zullen handelaren zoals autoverhuurbedrijven, hotels en andere dienstverleners een schatting maken van het geldbedrag dat U mag uitgeven of waarvoor U autorisatie nodig hebt. De schatting kan hoger zijn dan het bedrag dat U uitgeeft of dat aan U in rekening wordt gebracht. Dit betekent dat een deel van het tegoed op Uw rekening kan worden geblokkeerd gedurende maximaal 45 dagen en dienovereenkomstig zult U niet in staat zijn dit bedrag te besteden tijdens deze periode. Het geblokkeerde bedrag kunnen Wij niet zonder toestemming van de handelaar vrijgeven. Zie voor meer informatie de Website onder FAQ. Uw Prepaid Product mag niet worden gebruikt voor illegale gokspellen en alle andere illegale doeleinden. Uw Prepaid Product kan niet gebruikt worden in situaties, waarin het onmogelijk is voor de handelaar of aanbieder om online autorisatie van Ons te verkrijgen dat U over voldoende middelen beschikt voor de transactie. Bijvoorbeeld: transacties in treinen, schepen en bij sommige aankopen tijdens vluchten.
- 6.3 Het is U niet toegestaan om Uw Rekening te gebruiken om betalingen samen te voegen en waarvan wij denken dat dit een commercieel doel dient. In het bijzonder wanneer U op Uw Rekening geld bijgeschreven krijgt van meer dan 5 derde partijen binnen een willekeurige periode van 90 dagen, beschouwen wij dit niet als normaal gebruik van de Rekening. In zulke gevallen wordt het gebruik van Uw Rekening beperkt en behouden Wij ons het recht voor om Onze betrekkingen met U direct te beëindigen.
- 6.4 Het gebruik van een Rekening kan zonder kennisgeving verder worden beperkt als verdachte, frauduleuze, of illegale activiteiten of activiteiten met een verhoogd risico worden vastgesteld of vermoed, als Wij vermoeden dat U niet hebt voldaan aan deze Algemene Voorwaarden, of in het geval van uitzonderlijke omstandigheden, welke de normale werking van de Rekening onmogelijk maken.

7. BEHEER VAN UW PREPAID PRODUCT

- 7.1 Bijzonderheden met betrekking tot het activeren van Uw Prepaid Product kunt u op de Website vinden. U kunt het beschikbare tegoed op Uw Rekening controleren en een

Rekeningoverzicht met alle transacties bekijken door naar de Website te gaan en in te loggen met Uw persoonlijke gegevens. Uw overzicht laat het tegoed zien waarmee U Uw Rekening hebt opgewaardeerd en alle bedragen (transacties, geldopnames en kosten) die U in rekening werden gebracht. Uw overzicht wordt regelmatig, en in ieder geval dagelijks, bijgewerkt. Wij verstrekken geen papieren overzichten.

8. VERVALLEN VAN HET PREPAID PRODUCT

- 8.1 Deze overeenkomst zal doorlopen tot deze door Ons of door U wordt beëindigd. Uw Prepaid Product zal echter vervallen op de Vervaldatum. Op die datum zal het Prepaid Product niet meer functioneren en heeft U geen recht meer om het Prepaid Product te gebruiken.
- 8.2 In enkele gevallen kunnen Wij aan U kort voor de vervaldatum een nieuw Prepaid Product verstrekken, echter zijn Wij hiertoe niet verplicht en mogen Wij naar eigen inzicht hiervoor kiezen om U geen nieuw Prepaid Product te verstrekken. In het geval U Ons niet voor de Vervaldatum op de hoogte stelt van het feit dat U de Overeenkomst wilt beëindigen, en wij U een nieuw Prepaid Product verstrekken, worden deze Algemene Voorwaarden automatisch verlengd.
- 8.3 Ondanks het hierboven gestelde, kunt U op ieder moment vóór de Vervaldatum deze Overeenkomst beëindigen (en daarmee Uw Prepaid Product opzeggen) door Ons hiervan op de hoogte te stellen door Ons te schrijven of te emailen. U moet tevens Uw Kaart vernietigen en deze naar Ons sturen zodat U het tegoed terugkrijgt dat op Uw Rekening staat. Er worden U kosten voor de beëindiging in rekening gebracht, zoals bepaald onder paragraaf 9.2 en in Bijlage 1.
- 8.4 Wij zullen uw tegoed op uw Prepaid Product niet terugbetalen als u ons uw verzoek tot een terugbetaling meer dan 6 jaar na het aflopen van uw gebruiksrecht doet om betalingstransacties met uw Prepaid Product te maken. Bijvoorbeeld: 6 jaar na het annuleren of aflopen van uw Prepaid Product als deze niet in enige vorm verlengd of vervangen is in overeenstemming met onze Algemene Voorwaarden.

9. OPZEGGINGS-, BEËINDIGINGS- EN TERUGBETALINGSPROCEDURE

- 9.1 U hebt recht op een 14-daagse bedenktijd vanaf de datum dat U de overeenkomst hebt geaccepteerd. Mocht U Uw Prepaid Product en deze Overeenkomst willen opzeggen, stuur dan alstublieft Uw Kaart zonder handtekening en ongebruikt samen met een opzeggingsbrief naar Customer Service op het adres zoals vermeld staat in Bijlage 1, binnen 14 dagen vanaf het moment dat U deze Overeenkomst hebt geaccepteerd en U ontvangt een volledige terugbetaling van alle kosten. **Houdt U er rekening mee, dat U geen recht op terugbetaling van de kosten hebt, wanneer U Uw Prepaid Product binnen de 14-daagse bedenktijd hebt gebruikt. U hebt dan ook geen recht op terugbetaling van bedragen, die U reeds hebt uitgegeven aan goederen of diensten en die gekocht zijn met uw Prepaid Product.**
- 9.2 Na 14 dagen vanaf het moment dat U deze Overeenkomst heeft geaccepteerd, worden alle kosten en bijdragen niet terugbetaalbaar behalve de huidige kosten, uitgestippeld in Bijlage 1, die geheven worden op regelmatige basis en op voorhand betaald werden. Deze zullen proportioneel terugbetaald worden bij de beëindiging van de Overeenkomst. U kunt

deze Overeenkomst op elk moment opzeggen en het overblijvende saldo op uw Rekening laten terugbetalen samen met zulke proportioneel terug te betalen kosten door contact op te nemen met Customer Service of door Ons te schrijven. Als U dat wenst, zullen Wij een elektronische overboeking maken naar een door U opgegeven bankrekening binnen de Europese Economische Ruimte, zodra U Ons de gevraagde informatie, zoals bepaald in artikel 9.3, heeft verstrekt en Wij overtuigd zijn dat U niet frauduleus gehandeld heeft. Indien U een dergelijk verzoek indient binnen de 12 maanden nadat U de Overeenkomst geaccepteerd heeft, worden U hiervoor kosten in rekening gebracht zoals bepaald in Bijlage 1.

- 9.3 Voordat Wij U het resterende tegoed kunnen terugbetalen, moet U aan Ons de volgende informatie verstrekken:
- 9.3.1 Waar van toepassing, het serienummer van Uw Kaart
 - 9.3.2 Het resterende tegoed op Uw Rekening
 - 9.3.3 Uw volledige naam, e-mailadres en een telefoonnummer
 - 9.3.4 Een leesbare kopie van een identiteitsbewijs uitgegeven door de overheid (bijv. paspoort of rijbewijs)
 - 9.3.5 Een leesbare kopie van een bewijs van Uw woonadres
 - 9.3.6 Bankrekeninggegevens, inclusief de IBAN en BIC codes, binnen de Europese Economische Ruimte, waar U het bedrag graag naar overgemaakt wilt hebben.
 - 9.3.7 Gepaste informatie omtrent de herkomst van Uw tegoed.
- 9.4 Om te voldoen aan Onze wettelijke verplichtingen kunnen Wij U vragen om Ons bepaalde andere informatie te verstrekken, met inbegrip van notarieel bekrachtigde documenten per post verzonden, voordat Wij Uw verzoek zullen verwerken. Wij zullen Uw verzoek niet voltooien, indien Wij vermoeden dat U valse informatie heeft verstrekt, of als er zorgen zijn met betrekking tot de veiligheid van de transactie, of als het tegoed op Uw Kaart negatief is, of als er onvoldoende middelen zijn om de annuleringskosten en uitbetalingsbijdrage te dekken.
- 9.5 Wij hebben het recht om deze Overeenkomst of het gebruik van Uw Prepaid Product op te schorten en stop te zetten:
- 9.5.1 als Uw Prepaid Product de vervaldatum bereikt en Wij naar eigen inzicht besloten hebben geen nieuw Prepaid Product aan U te verstrekken.
 - 9.5.2 als U Uw verplichtingen uit de overeenkomst, of een deel daarvan, niet nakomt, of herhaaldelijk de overeenkomst niet nakomt en niet in staat bent de kwestie binnen 7 dagen op te lossen, of Uw Prepaid Product of Rekening of welke van haar faciliteiten dan ook gebruikt op een wijze die naar Ons inzicht frauduleus of illegaal is;
 - 9.5.3 als U handelt op een wijze die bedreigend of beledigend is tegenover Onze medewerkers, of een van onze vertegenwoordigers;
 - 9.5.4 als U niet de ontstane kosten en bijdragen hebt betaald of een negatief tegoed niet hebt aangevuld;
 - 9.5.5 als er geen activiteiten op Uw Rekening plaatsvinden gedurende een periode van 3 opeenvolgende maanden of langer;
 - 9.5.6 aan het einde van de overeenkomst; of
 - 9.5.7 wanneer Wij redelijkerwijs mogen aannemen of vermoeden dat het gebruik van Uw Kaart het risico van reputatieschade voor Ons meebrengt en in verband kan worden gebracht met financiële misdaad; of

9.5.8 wanneer Wij op een andere manier redelijkerwijs mogen aannemen dat U niet hebt voldaan aan deze Algemene Voorwaarden.

9.6 Wanneer het gebruik van Uw Prepaid Product wordt opgeschort of stopgezet, zullen Wij U hiervan vooraf, of zo spoedig mogelijk na het stopzetten, van op de hoogte brengen, tenzij dit in strijd is met toepasbare wet- of regelgeving of een fraudeonderzoek in gevaar zou brengen. Als de situatie rondom de opschorting van Uw Prepaid Product naar Onze tevredenheid is opgelost, zal Uw Prepaid Product gereactiveerd worden en opnieuw gereed voor gebruik zijn of, indien nodig, worden vervangen.

9.7 Indien Uw Kaart wordt stopgezet, dient U Ons zo spoedig mogelijk mede te delen wat U wilt dat Wij doen met het ongebruikte tegoed.

10. VEILIGHEID VAN DE GEGEVENS VAN UW PREPAID PRODUCT

10.1 Wij nemen aan, dat alle transacties die zijn aangegaan met Uw Kaart of Rekeninggegevens, zijn gemaakt door U, tenzij U Ons hebt ingelicht in overeenstemming met artikel 11.1. U bent verantwoordelijk voor het veilig bewaren van Uw Prepaid Product en de gegevens ervan. Dit betekent, dat U alle adequate maatregelen moet nemen om verlies, diefstal of misbruik van Uw Kaart of Rekeninggegevens te voorkomen. Deel aan niemand informatie over Uw Kaart of Rekeninggegevens mee, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoeren van een transactie. U moet ervan overtuigd zijn, dat de handelaar of dienstverlener geen bedrieger is en dat U alle adequate veiligheidsmaatregelen hebt genomen om Uw informatie te beschermen, alvorens U doorgaat met de transactie en hen de fysieke Kaart of de Rekeninggegevens geeft.

10.2 Zodra Uw kaart is verlopen, of indien hij wordt gevonden nadat U hem als verloren of gestolen gemeld hebt, moet U Uw Kaart vernietigen door deze door de magneetstrip heen in tweeën te knippen.

10.3 U moet Uw Prepaid Product te allen tijde geheim houden. Dit houdt in:

10.3.1 Uw pincode onthouden zodra U hem ontvangt en onmiddellijk de brief of ander document waarmee Wij U de pincode hebben toegezonden, te vernietigen.

10.3.2 Nooit uw pincode op te schrijven op Uw kaart of op enig ander voorwerp dat U normaal gesproken bij Uw Kaart bewaart.

10.3.3 Uw pincode te allen tijde geheim te houden en geen gebruik te maken van Uw pincode als iemand anders toekijkt.

10.3.4 Uw pincode aan niemand mede te delen, met uitzondering van het mondeling (maar niet schriftelijk) mededelen van Uw pincode aan een persoon geautoriseerd om Uw Kaart of Rekening te gebruiken.

COMMUNICEER NOOIT SCHRIFTELIJK DE GEGEVENS VAN UW PREPAID PRODUCT AAN EEN ANDER PERSOON. Daarbij inbegrepen zijn uitgeprinte berichten, e-mails en online formulieren.

Het niet nakomen van het bovenstaande kan als grove nalatigheid worden aangemerkt en kan van invloed zijn op Uw recht op schadevergoeding.

11. VERLOREN, GESTOLEN OF BESCHADIGDE KAARTEN

- 11.1 Als U Uw Kaart verliest of als Uw Kaart is gestolen of beschadigd, of wanneer U denkt dat er iets met Uw Rekening aan de hand is, neem dan direct contact met Ons op door te bellen naar de Card/Account Block Service op het telefoonnummer zoals staat vermeld in Bijlage 1. U zult worden gevraagd naar Uw Kaart- of Rekeningnummer en andere informatie ter verificatie dat U de geautoriseerde Kaart- of Rekeninghouder bent. Na het succesvol doorlopen van de verificatie-procedure, zullen Wij onmiddellijk de verloren of gestolen Kaart of de Rekening waarmee iets aan de hand is, blokkeren om onbevoegd gebruik te verhinderen en Wij zullen beschadigde Kaarten stopzetten om verder gebruik te verhinderen. Let er alstublieft op dat het vermelde telefoonnummer ALLEEN kan worden gebruikt voor het blokkeren van verloren of gestolen Kaarten of van Rekeningen waarmee iets aan de hand is. Het kan niet worden gebruikt voor het verkrijgen van algemene informatie. Voor het verkrijgen van informatie kunt U ons een e-mail sturen.
- 11.2 Tenzij anders gestipuleerd door de wet, zijn Wij niet aansprakelijk voor elke rechtstreekse of onrechtstreekserechtstreekse vorm van verlies of schade die U ondervindt als gevolg van Uw volledig of gedeeltelijk gebruik (of het niet kunnen gebruiken) van Uw Prepaid Product, of als gevolg van het gebruik van Uw Prepaid Product door derden. Als Wij vermoeden dat U frauduleus heeft gehandeld, of als blijkt dat U opzettelijk of met grove nalatigheid Uw Prepaid Product of gegevens niet te allen tijde veilig heeft bewaard, stellen Wij U aansprakelijk voor alle transacties en bijbehorende kosten.
- 11.3 Wij beperken Uw aansprakelijkheid tot EUR 50,00 op voorwaarde dat U met adequate zorgvuldigheid heeft gehandeld en U aan Ons zo spoedig mogelijk heeft gemeld dat U Uw Kaart verloren heeft of dat hij gestolen is, of wanneer U denkt dat er iets aan de hand is met Uw Rekening.
- 11.4 Nadat U Ons het verlies, de diefstal of het risico van misbruik gemeld hebt, en op voorwaarde dat Wij in staat zijn om Uw Kaart of Rekening te identificeren en er bepaalde veiligheidscontroles zijn uitgevoerd, kunnen Wij een vervangende Kaart en/of pincode aan U verstrekken. Aan de vervanging van een verloren of gestolen Kaart kunnen kosten verbonden zijn. Zie Bijlage 1 voor meer informatie. De bedenktijd beschreven in artikel 9.1 geldt niet voor vervangende Prepaid Producten.

12. AANKOPEN VAN HANDELAREN EN GESCHILLEN BETREFFENDE TRANSACTIES

- 12.1 Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid of enig ander aspect van de goederen of diensten die met Uw Prepaid Product zijn gekocht. Voor alle geschillen die ontstaan in verband met dergelijke aankopen moet rechtstreeks contact worden opgenomen met de Handelaar in kwestie. Zodra er met Uw Kaart een aankoop is gedaan, kan de transactie niet worden stopgezet. Wij zijn niet aansprakelijk indien Handelaren Uw Kaart of de betalingen via Uw Rekening, niet accepteren.
- 12.2 Indien U van mening bent dat U geen toestemming hebt gegeven voor een bepaalde transactie, moet U Ons direct over deze aangelegenheid informeren door contact op te nemen met Customer Service. Wij kunnen U verzoeken schriftelijk gegevens te verstrekken over Uw klacht.

- 12.3 Indien U Ons niet binnen 13 maanden nadat er een ongeautoriseerde transactie heeft plaatsgevonden, hierover hebt geïnformeerd, hebt U mogelijk geen recht meer op terugbetaling. Er zal geen terugbetaling plaatsvinden tot Ons onderzoek is voltooid. Wij behouden Ons het recht voor om bedragen niet te vergoeden, als Wij vermoeden dat U niet hebt gehandeld in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- 12.4 Behoudens artikel 12.3 en op voorwaarde dat U volledig in overeenstemming met de overeenkomst en niet frauduleus of zonder adequate zorgvuldigheid gehandeld hebt, bent U niet aansprakelijk voor ongeautoriseerde transacties die met Uw Prepaid Product zijn gemaakt, indien U Ons direct nadat U merkt dat er ongeautoriseerd gebruik is gemaakt van Uw Prepaid Product en het direct blokkeert. Op Ons verzoek, dient U ons te voorzien van feiten en informatie betreffende dergelijke situaties. Wanneer Ons onderzoek uitwijst dat een transactie niet door U was geautoriseerd, zullen wij U het bedrag van de transactie terugbetalen. Wanneer Ons onderzoek uitwijst dat de door U aangevochten transactie geenszins een ongeautoriseerde transactie was of dat U hebt verzuimd om aan deze Algemene Voorwaarden te voldoen, waaronder het niet opvolgen van de veiligheidsmaatregelen zoals uiteengezet in paragraaf 10, dan zullen Wij niet tot terugbetaling van de door U aangevochten transactie overgaan en brengen Wij U de kosten voor de beveiligingscontrole, zoals uiteengezet in Bijlage 1, in rekening.
- 12.5 In bepaalde omstandigheden kan een transactie worden gestart, maar niet volledig worden voltooid. Als dit gebeurt, kan dit ertoe leiden dat de waarde van de transactie wordt afgetrokken van het tegoed op Uw Rekening en dientengevolge niet ter beschikking staat – Wij refereren hiernaar als “hangende autorisatie” of “geblokkeerd”. In deze gevallen moet U contact opnemen met de Customer Service en relevant bewijs verstrekken om aan te tonen dat de transactie is geannuleerd of herroepen.
- 12.6 Als een handelaar een terugbetaling uitvoert, om welke reden dan ook, (bijv. als U goederen wegens gebreken retourneert) kan het enkele dagen duren voordat het bericht van terugbetaling Ons bereikt en Wij het bedrag retour hebben ontvangen. Het kan daarom 5-10 dagen duren vanaf de datum van de terugbetaling, voordat het bedrag wordt teruggeboekt op Uw Rekening. Alle terugbetalingen voor goederen of dienstverleningen, die met Uw Prepaid Product zijn gekocht, kunnen alleen naar Uw Rekening worden overgemaakt. U hebt geen recht op terugbetalingen in contant geld.
- 12.7 In bepaalde omstandigheden mogen Wij weigeren de door U geautoriseerde transactie te voltooien. Deze omstandigheden zijn onder meer:
- 12.7.1 Als Wij ons zorgen maken over de beveiliging van Uw Prepaid Product of Wij vermoeden dat Uw Prepaid Product op een frauduleuze of verdachte manier is gebruikt
 - 12.7.2 Als er onvoldoende tegoed beschikbaar is om de transactie en alle bijkomende kosten te dekken op het moment dat Wij bericht ontvangen van de transactie
 - 12.7.3 Als er onvoldoende saldo op Uw Rekening staat
 - 12.7.4 Als Wij redelijke gronden hebben om aan te nemen dat U handelt in strijd met de overeenkomst
 - 12.7.5 In het geval van fouten, storingen (technisch of anderszins) of weigeringen door handelaren, betalingsverwerkers of betaalsystemen die transacties afwickelen.

13. CUSTOMER SERVICE & KLACHTENPROCEDURE

- 13.1 Customer Service is bereikbaar via de Website op maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur (MET). Gedurende deze uren proberen Wij alle verzoeken direct in behandeling te nemen. Houd U er echter rekening mee dat bepaalde verzoeken slechts tijdens normale kantooruren behandeld kunnen worden. Vragen die buiten kantooruren op een bepaalde dag zijn ontvangen, worden gezien als ontvangen op de volgende werkdag. U kunt contact opnemen met Ons Customer Service team via het onderdeel "support" op de Website.
- 13.2 Indien U niet tevreden bent over de ontvangen service, dan moet U Uw klachten eveneens aan de Customer Service richten waarbij U de contactgegevens zoals aangegeven in Bijlage 1, kunt gebruiken. Er kan mee worden geluisterd met telefoongesprekken of deze kunnen worden opgenomen.
- 13.3 Indien U na het contact met Customer Service nog ontevreden bent, richt Uw klachten of bezwaren dan schriftelijk aan PPRO Financial Ltd, t.a.v. Customer Service, 23 Hanover Square, London W1S 1JB, UK. Alle aanvragen worden in overeenstemming met Onze klachtenprocedure behandeld. Een kopie van de klachtenprocedure wordt op verzoek aan U verstrekt door Customer Service.
- 13.4 Indien U onze klachtenprocedure volledig hebt doorlopen en nog altijd ontevreden bent, kunt U bezwaar maken bij de Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, UK. Tel +300 123 9123 or 0800 023 5467, e-mail complaint.info@financial-ombudsman.org.uk, website <http://www.financial-ombudsman.org.uk/>.

14. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Voor zover toegestaan op grond van het toepasselijk recht, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor:
- 14.1.1 enige fouten of storingen gerelateerd aan het gebruik van de Kaart of Rekening, die een gevolg zijn van buitengewone en onvoorziene omstandigheden buiten Onze schuld en welke ondanks al onze inspanningen onvermijdelijk zouden zijn geweest, daarbij inbegrepen maar niet beperkt tot een fout of een storing van gegevensverwerkingssystemen;
 - 14.1.2 de goederen of dienstverleningen die met Uw Prepaid Product zijn gekocht;
 - 14.1.3 directe, indirecte, incidentele schade, gevolgschade, punitieve, en speciale of andere schade, gemiste kansen, gederfde winst of enig ander verlies of schade, van welke aard dan ook; of
 - 14.1.4 enig handelen of nalaten dat een gevolg is van Onze naleving van nationaal recht of recht van de Europese Unie.
 - 14.1.5 kosten die in rekening worden gebracht door derde partijen, zoals andere banken, financiële instellingen of een CTP (Certified Treasury Professional®) voor het gebruik van hun faciliteiten en diensten.

In elk geval is Onze aansprakelijkheid beperkt tot het saldo dat op Uw Rekening staat op het moment dat het incident zich voordoet.

- 14.2 In aanvulling op de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 14.1, zal Onze aansprakelijkheid als volgt beperkt zijn:
- 14.2.1 In het geval dat Uw Prepaid Product door Onze schuld defect is, is onze aansprakelijkheid beperkt tot vervanging van de Kaart of Rekening of, naar Onze keuze, terugbetaling van het beschikbare tegoed op Uw Rekening;
 - 14.2.2 In het geval dat bedragen ten onrechte door Onze schuld worden afgetrokken van Uw beschikbaar tegoed op Uw Rekening, zal Onze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het terugbetalen van een equivalent bedrag.
 - 14.2.3 In alle andere omstandigheden te wijten aan Onze schuld is Onze aansprakelijkheid beperkt tot een terugbetaling van het bedrag van het beschikbare tegoed op Uw Rekening.
 - 14.2.4 Niets in deze overeenkomst zal onze aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel uitsluiten of beperken.
- 14.3 Indien U Uw Prepaid Product hebt gebruikt, of hebt toegestaan dat Uw Prepaid Product is gebruikt, op frauduleuze wijze, of op enige andere wijze die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden, of illegale doeleinden dient, of als U hebt toegestaan dat Uw Prepaid Product of gegevens, uit nalatigheid in gevaar zijn gebracht, bent U verantwoordelijk voor het gebruik en misbruik van het Prepaid Product. Wij zullen alle noodzakelijke en redelijke maatregelen treffen om de schade op U te verhalen en er bestaat geen bovengrens voor Uw aansprakelijkheid, tenzij uit de wet- of regelgeving dergelijke grenzen voortvloeien. Dit houdt in dat U voorzichtig met Uw Prepaid Product moet omgaan en zorgvuldig moet handelen, daar U anders aansprakelijk wordt gehouden.
- 14.4 Op voorwaarde dat U alle noodzakelijke en redelijke zorg hebt genomen, is Uw aansprakelijkheid voor misbruik van een verloren of gestolen Kaart of misbruik van Kaartgegevens beperkt tot EUR 50,00.
- 14.5 Het UK Financial Services depositogarantiestelsel is niet van toepassing op Uw Prepaid Product. Wij, als verantwoordelijke verstrekker van elektronisch geld, nemen echter de beveiliging van Uw geld zeer serieus. Uw tegoed wordt vastgehouden op een veilige klantenrekening, specifiek met het doel van de terugbetaling van de met Uw Prepaid Product uitgevoerde transacties. In het onwaarschijnlijke geval van insolventie zullen tegoeden, welke onze klantenrekening bereikt hebben, tegen vorderingen van schuldeisers beschermd worden. Wij staan U graag te woord voor vragen of bij twijfel; graag contact opnemen met de Customer Service voor informatie.

15. UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

- 15.1 Wij verzamelen bepaalde gegevens over de koper en de gebruikers van het Prepaid Product om Ons prepaid programma te beheren. PPRO Financial Ltd is verantwoordelijk voor uw persoonlijke gegevens en beheert en beschermt uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Data Protection Act 1998 (UK).
- 15.2 Wij geven mogelijk uw gegevens aan Onze commerciële partners buiten de EU door daar waar dit noodzakelijk is voor Onze dienstverlening aan U, zoals Customer Service, accountbeheer, de financiële reconciliatie, of waar de overdracht noodzakelijk is als gevolg van Uw aanvraag, zoals de verwerking van een internationale transactie. Wanneer Wij gegevens overdragen buiten de EU nemen Wij maatregelen om zeker te stellen dat Uw

gegevens substantieel gelijke bescherming wordt geboden als gegevens verwerkt binnen de EU. Houd er rekening mee, dat niet alle landen wetten hebben om gegevens te beschermen op een wijze die gelijkwaardig is aan die van de EU. Door akkoord te gaan met deze Overeenkomst geeft U Ons aan dat U akkoord gaat met de overdracht van Uw gegevens buiten de EU.

- 15.3 U hebt het recht om Uw persoonlijke gegevens die Wij in ons bezit hebben in te zien. Wij vragen U hier echter een vergoeding van EUR 10,00 voor om Onze administratiekosten te dekken. Wij kunnen U om bepaalde informatie vragen zodat (a) Wij zeker zijn dat degene die het verzoek indient ook de persoon is van wie de persoonlijke gegevens zijn; en (b) Wij de persoonlijke gegevens die betrekking hebben op het verzoek kunnen terugvinden. Dit doen Wij om te voorkomen dat er per abuis, of als gevolg van misleiding, persoonlijke gegevens naar een verkeerde persoon worden gestuurd. Voor meer informatie kunt U contact opnemen met Customer Service.
- 15.4 Wij zijn verplicht Uw persoonlijke gegevens te behandelen overeenkomstig de wettelijke voorschriften inzake het verzamelen, de opslag en het gebruik van persoonsgegevens conform de Data Protection Act 1998 (UK). Wij geven Uw persoonlijke gegevens niet door aan derden, tenzij:
- 15.4.1 Wij wettelijk verplicht zijn tot bekendmaking; of
 - 15.4.2 Wij een algemene verplichting hebben tot bekendmaking of onze belangen bekendmaking vereisen; of
 - 15.4.3 De bekendmaking is gemaakt met Uw toestemming, zoals uiteengezet in deze paragraaf 15 en in Ons privacybeleid.
- 15.5 Wij kunnen gebruik maken van derden, om diensten namens Ons te leveren, met inbegrip van de verwerking van Uw gegevens.
- 15.6 Wij kunnen Uw gegevens delen met kredietbureaus ter verificatie van Uw identiteit en geschiktheid voor een Prepaid Product.
- 15.7 Wij kunnen Uw gegevens delen ter preventie van criminaliteit, ter preventie van het witwassen van geld, voor anti-terrorisme doeleinden, ter verificatie van Uw identiteit om schulden te innen en te voldoen aan Onze wettelijke verplichtingen. Wij kunnen uw gegevens zowel binnen het Verenigd Koninkrijk, als in het buitenland delen.
- 15.8 Wij kunnen contact met U opnemen om U te adviseren over Onze andere producten en diensten. Mocht U niet willen dat Wij om deze reden contact met U opnemen, laat het Ons dan weten.
- 15.9 Als Wij vermoeden dat U Ons valse, onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, kunnen Wij dit registreren en het vermoeden melden gezamenlijk met alle andere relevante informatie.
- 15.10 Als valse, onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt en fraude is vastgesteld, zullen de gegevens worden doorgegeven aan instellingen ter fraudebestrijding om fraude, het witwassen van geld en financiering van terrorisme te voorkomen.
- 15.11 Wij kunnen alle door U aan Ons verstrekte persoonlijke gegevens controleren bij instellingen ter fraudebestrijding en andere organisaties en Wij kunnen Uw gegevens opvragen bij kredietbureaus ter verificatie van Uw identiteit. Rapporten van dergelijke onderzoeken zullen worden opgeslagen.

16. WIJZIGINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 16.1 De actuele versie van deze Algemene Voorwaarden zal altijd beschikbaar zijn op de Website. Deze Algemene Voorwaarden kunnen op elk moment worden gewijzigd of aangepast op grond van juridische, regelgevende of veiligheidsredenen, of om een behoorlijke levering mogelijk te maken, of om het systeem met betrekking tot het Prepaid Product te verbeteren. Met inachtneming van paragraaf 16.2 zullen eventuele aangebrachte wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden binnen twee maanden voor het in werking treden van de veranderingen via e-mail aan U worden bekendgemaakt (tenzij uit de wet voortvloeit dat een onmiddellijke verandering doorgevoerd moet of kan worden). Tenzij We U uitdrukkelijk een andere datum meegeven, zullen de veranderingen in kracht treden twee (2) maanden nadat ze aan U werden bekendgemaakt, tenzij U Ons Uw bezwaar tegen de voorgestelde veranderingen heeft doorgestuurd voordat ze in kracht treden. In dat geval behouden Wij ons het recht Uw Prepaid Product te annuleren met een opzegperiode van twee (2) maanden. Uw recht om Uw Prepaid Product te annuleren zonder annuleringskosten gedurende de periode van 2 maanden waarin de veranderingen bekendgemaakt werden, blijft ongewijzigd.
- 16.2 Wij behouden Ons het recht voor van tijd tot tijd upgrades te implementeren om het verlenen van onze diensten te verbeteren. Wij streven ernaar U zo vroeg als redelijkerwijze mogelijk is, op de hoogte te brengen van veranderingen.
- 16.3 Veranderingen in het bestedingslimiet van Uw Prepaid Product die nodig zijn om aan Onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, worden niet als veranderingen van de Algemene Voorwaarden beschouwd en behoeven daarom geen voorafgaande kennisgeving. U kunt altijd Uw bestedingslimiet controleren door op Uw Rekening in te loggen.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 17.1 Op deze Overeenkomst is Engels recht van toepassing, behalve in gevallen waarbij een bepaalde kwestie, volgens de wetgeving van de Europese Unie, de wetten van een ander land van toepassing zijn. U gaat ermee akkoord dat alle eventueel uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen bij uitsluiting onder de jurisdictie van de Engelse rechtbanken vallen, behalve de gevallen waar een bepaalde kwestie, volgens de wetgeving van de Europese Unie, opgelost kan worden door de rechtbanken van een ander land. Onverminderd deze paragraaf 17 gaat u ermee akkoord dat PPRO nog steeds de toelating heeft om een beroep te doen op dwangmiddelen (of een gelijkaardig type van dringende juridische voorziening) in eender welke jurisdictie.
- 17.2 De *Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999* (Rechten van Derde Partijen) is niet van toepassing op deze Overeenkomst en niemand anders dan U en Wij kunnen rechten aan deze Overeenkomst ontleen.

18. OVERDRACHT

- 18.1 Wij kunnen Onze rechten en plichten uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan een andere onderneming overdragen, indien Wij U hierover twee maanden van tevoren informeren. In dergelijke gevallen blijven Uw rechten onaangetast.

19. OPWAARDEREN VAN DE REKENING

- 19.1. Uw Rekening kan alleen worden opgewaardeerd via de door Ons toegestane methoden. Het type en de aard van deze opwaarderingsmethoden hangt af van Onze commerciële relatie met Onze partners.
- 19.2. De tijd die nodig is om Uw Rekeningtegoed aan te vullen wanneer U Uw Rekening opwaardeert, hangt af van de gebruikte methode en de tijd die nodig is om het tegoed naar Ons over te maken. Wij beschrijven de beschikbare opwaardeermethoden en toepasselijke kosten op Onze Website. Mocht U echter vragen hebben met betrekking tot de opwaarderingsmogelijkheden van Uw Rekening, neem dan contact op met Customer Service.
- 19.3. U bent er te allen tijde verantwoordelijk voor dat het geautoriseerde tegoed waarmee U Uw Rekening opwaardeert, ook daadwerkelijk wordt overgemaakt. In het bijzonder wanneer U Uw Rekening gebruikt en het saldo negatief dreigt te worden, bent U er verantwoordelijk voor om voldoende tegoed naar de Rekening over te maken zodat het saldo weer op nul staat of positief is.
- 19.4. Wij kunnen een opwaardeerlimiet met betrekking tot Uw Rekening toepassen ten behoeve van wet- of regelgeving of om aan Ons beveiligings- en risicobeleid te voldoen. Daar waar Wij dergelijke opwaardeerlimieten toepassen, zullen deze aan U kenbaar worden gemaakt via de Website of door Customer Service.
- 19.5. Onverminderd de bepalingen van deze paragraaf 19 of het voorziene maximum uitvoeringstijden onder deze Overeenkomst, kunnen Wij weigeren Uw Rekening op te waarderen in overeenstemming met onze interne controles tegen het witwassen van geld of indien wij ons zorgen maken over de herkomst van het tegoed of, afhankelijk van het soort Rekening en daarbij behorende opwaardeerlimiet, wanneer er niet wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot identificatie zoals uiteengezet in paragraaf 3. Wij kunnen U informatie vragen over de herkomst van het tegoed. Wij mogen naar eigen inzicht iedere opdracht, verzoek of daarmee in verband gebrachte betalingen ten behoeve van de aankoop van elektronisch geld weigeren, zonder opgaaf van redenen en zonder aansprakelijk te zijn voor verlies of schade opgelopen door U of ieder andere partij.