

RE: Nota [#346634]

klantvragenonline@online.nl

wo 14-12-2016 14:07

[Homepage](#) | [Mijn Online.nl](#) | [Veel gestelde vragen](#)

Beste meneer Peters,

Hartelijk bedankt voor uw email.

Wij begrijpen dat u als een van de eerste online.nl klanten een contract had afgesloten met daarin de afspraak dat uw kosten nooit zouden worden verhoogd.

Dat is ook lang in stand gebleven totdat wij bezig gingen met de samenwerking met KPN over het netwerk omzetten. Daarin zijn alle eerdere afspraken komen te vervallen, waaronder uw afspraak dat het nooit zou worden verhoogd.

U heeft al meerdere malen contact met ons gehad via de mail en ook een antwoord op hebt gekregen. Daarin werd duidelijk vermeld dat dit helaas nu eenmaal is gebeurd en dat u nu meer moet gaan betalen. Wij kunnen helaas de prijs van het abonnement niet meer verlagen naar de originele prijs.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Anne

Serviceteam Online.nl

Uw vraag:

In het verleden ben ik één van de eerste personen geweest die van Online.nl gebruik gingen maken.

Toen is contractueel de afspraak gemaakt dat de prijs van het abonnement NOOIT verhoogd zal worden m.u.v. btw-verhogingen.

Gelieve daarom deze afspraak te respecteren en de abonnementsprijs ongewijzigd te laten t.w.v. 21,36 per maand. Gaarne uw reactie.

P.M. Peters

Veenendaal, 14-12-12016



Online.nl® is een merk van M7 Group S.A. |
Rue Albert Borschette 2, -1246 Luxembourg |
R.C.S. Luxembourg: B 148.073 |
Vestigingsvergunning n° 00143760/1