

Uitleg: Kosten in verband met onze dienstverlening:

U krijgt van ons voortaan een nota voor onze dienstverlening. Wij begrijpen dat dit mogelijk rauw op uw dak valt. Daarom lichten wij graag toe waar dit voor is, hoe dit tot stand is gekomen en wat wij voor u doen.

Waarom nu ineens een nota?

Enkele jaren geleden heeft de overheid besloten dat op complexe verzekeringen geen provisie meer mag worden uitgekeerd om de adviseurs een zo neutraal mogelijk standpunt in te kunnen laten nemen in de advisering. Uw belang als consument is daarmee in de basis gediend. Ook heeft de overheid besloten dat advies en distributie niet in één hand mag liggen. Dit houdt in dat een verzekeringsmaatschappij niet zelf mag adviseren, tenzij daarvoor een speciale afdeling is ingericht die de kosten van het advies ook bij de consument in rekening brengt. De meeste verzekeraars beschikken niet over een dergelijke afdeling en hebben daarom samenwerking gezocht met adviseurs zoals Reigerdael en deze voeren dus het beheer op de portefeuille zonder daar provisies voor te ontvangen.

Wij zijn dan ook genoodzaakt een deel van de kosten bij u in rekening te brengen. Bij het bepalen van de kostprijs hebben wij de klant centraal gesteld en niet de (hoeveelheid) polissen die hij of zij bij ons heeft ondergebracht. Per verzekeringnemer/adres berekenen wij **€ 12,50 jaarlijkse** kosten. Het is een abonnementsvorm, waarmee u onverwachte (extra) kosten voorkomt.

Wat doen wij dan voor u?

- aanpassingen in de polissen behandelen
- adreswijzigingen verwerken en doorgeven
- uw polis(sen) administreren
- inhoudelijk advies verstrekken op de polis
- nabestaande begeleiden bij de uitkeringsaanvraag
- schriftelijk behandelen informatieverzoeken
- alle reguliere beheerwerkzaamheden
- tenaamstellingen wijzigen, bijvoorbeeld na overlijden
- winstbijschrijvingen administreren
- u informeren bij belangrijke wijzigingen
- al uw vragen m.b.t. uitvaartpolissen beantwoorden
- verwerken van afkoop
- 24-uurs meldingsmogelijkheid bij overlijden
(gratis nr.: **0800-5778945**)

Heb ik als klant een keuze?

Uiteraard heeft u een keuze. U kunt ervoor kiezen uw verzekeringen elders in beheer te geven. Aangezien bij ieder intermediair dezelfde wet- en regelgeving van toepassing is zult u ook daar waarschijnlijk geen gratis dienstverlening krijgen. Ook kunt u ervoor kiezen om onze nota niet te voldoen. Wij zijn dan uiteraard wel genoodzaakt onze dienstverlening te staken en werkzaamheden die voortvloeien uit het beheer van uw polis of uit verzoeken van uzelf of nabestaanden per vraag of dienst in rekening te brengen. Voor de tarieven van onze dienstverlening verwijzen wij u naar onze website, **www.reigerdael.nl**, menuoptie **"Over ons"**

Voor sommige verzekeringen met een geringe dekking zijn de kosten in verhouding aan de hoge kant. Dat realiseren wij ons terdege. Wij kunnen in de prijsstelling echter geen onderscheid maken, omdat voor alle verzekeringen, hoog of laag, dezelfde kwaliteit van dienstverlening wordt geleverd.