***Beste Remeha,***

Ik begrijp niet dat Remeha dit zo op z'n beloop laat.

Het moet u toch ook interesseren hoe de installateurs omgaan met problemen aan Remeha ketels.

Ik snap niet dat u niet in gesprek gaat met deze installateur Linssen te Schinnen die niet voor heeft om zich zo'n module aan te schaffen om uw ketels uit te lezen. Zijn antwoord "dit komt zelden voor" neem ik geen genoegen mee. Waarom kan Breman het dan wel ?

Als je deze firma Linssen uit Schinnen z'n gang laat gaan vervangt hij zo de hele ketel aan onderdelen en staat dan ook nog erop dat je die betaald en Remeha kan zijn sores oplossen uiteindelijk. Ook bij die rekening van Remeha staat hij erop dat de klant deze betaald.

Dit is de omgekeerde wereld.

Remaha moet dit toch ook aan gaan dat deze installateur zo te werk gaat.

Hopend erop dat u eens eindelijk met Linssen uit Schinnen gaat praten, en een terug koppeling naar mij toe.

P.s. mij zit het zeer hoog...........

Met vriendelijke groet,

Roger Larue

Op 5 juni 2017 om 15:44 schreef roger larue <roger.larue@home.nl>:

Nog steeds zo hoor !!

Op 3 mei 2017 om 12:01 schreef roger larue <roger.larue@home.nl>:

***Beste Remeha,***

In en in triest dat Remeha dit zomaar laat gebeuren !

Ik heb er geen woorden voor !

Met vriendelijke groet,

R.Larue

---------- Oorspronkelijk bericht ----------  
Van: roger larue <roger.larue@home.nl>  
Aan: customercare <customercare@remeha.nl>, gebr-linssen <gebr-linssen@home.nl>  
Datum: 26 april 2017 om 16:16  
Onderwerp: Re: Jou factuur Remeha storingsdienst

Geen reacties ! SCHANDALIG is het

Op 18 april 2017 om 18:10 schreef roger larue <roger.larue@home.nl>:

Hey,

Je factuur 119,74 is betaald ! Na je 3de herinnering en dreiging met je incasso.

1 klant ben je kwijt. Maar, maak je niet ongerust......... Als je nog iets in je hebt stort je de winst die je gemaakt hebt op die pomp die er tevergeefs ingezet hebt terug. Het beste het hele bedrag......

Het is dat ik niet juridisch verzekerd ben en mij anders teveel tijd gaat kosten. Ik heb andere kopzorgen aan mijn hoofd nu. Anders pakte ik je aan. Morgen word er een rechtsbijstand verzekering afgesloten tegen dit soort malafide ondernemingen. Mij gebeurt het niet meer.

Maar ben gerust. Ik ga wel nog wat tijd investeren om anti reclame voor de gebr. Linssen te maken. Want andere klanten hoeft dit niet gebeuren.

Het was gewoon een kwestie van je een laptop met module aan te schaffen zodat je niet bij klanten de hele ketel aan onderdelen hoeft te vervangen. Dan hadden de onderdelen niet nodig geweest en had Remeha niet hoeven te komen.

Triest geval.

P.s. en **LARUE** schrijf je zo en ik ben **des duivels !!**

Op 8 maart 2017 om 14:19 schreef roger larue <roger.larue@home.nl>:

Natuurlijk moet het kwartje vallen !

Dit moet gewoon niet meer gebeuren, ook niet voor de mensen die na mij komen...............

Kwestie van deze module verschaffen/verkrijgen !

Uit coulance van mij: De helft van de kosten voor gebr. Linssen en de andere helt voor Remeha

Op 8 maart 2017 om 14:12 schreef "gebr-linssen@home.nl" <gebr-linssen@home.nl>:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hey Roger ,    Nee hoor kwartje hoeft niet te vallen en aan de factuur van Remeha kan ik niets veranderen .    Mijn voorstel is puur uit coulance en ik kan alleen korting op facturen maken op eigen werken / rekeningen niet op die van derden .    Hopende dat dit een passend voorstel uit coulance is .      ﻿  ***Met vriendelijke groet Alex Linssen .***  *-------Oorspronkelijk bericht-------*    ***Van:*** [roger larue](mailto:roger.larue@home.nl)  ***Datum:*** 8-3-2017 14:02:52  ***Aan:*** [gebr-linssen@home.nl](mailto:gebr-linssen@home.nl);  [Customercare@remeha.nl](mailto:customercare@remeha.nl)  ***Onderwerp:*** RE: Doorst.: Re: Storing:    **Hey Alex,**  Dat dit niet vaak voor komt, wellicht !?  Ik, ben maar een leek.  Maar zo'n module van Remeha moet je je kunnen regelen.  Het gaat zich niet alleen om jou maar ook om Remeha. Daarom hen altijd op CC gezet !  Ik hoop dat het kwartje gevallen is ............ !  Waarom bij een volgende storing/onderhoud tegemoet komen ?  Gewoon boter bij de vis, NU !  M.vr.gr,  R.Larue  Op 8 maart 2017 om 13:22 schreef "gebr-linssen@home.nl" <gebr-linssen@home.nl>:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | He Roger ,    Op alle Remeha cv-ketels die wij in onderhoud hebben is het nog nooit voorgekomen dat ik intern in de brander automaat fabrieks instellingen heb moeten veranderen , was dit zo makkelijk geweest dan had de service dienst van Remeha mij dit wel met telefonische ondersteuning ter plekke laten doen ..............en uiteraard is het achteraf makkelijk redeneren als het probleem verholpen is .    Neemt niet weg dat ik , als opdrachtgever aan Remeha , met een factuur blijf zitten voor het service bezoek aan jullie ketel welke ik moet doorberekenen aan jullie .    Wellicht met een eventueel volgende storing - onderhoud kunnen we hiermee rekening houden om je dan  tegen moet te komen van onze kant in de kosten , want dit moet toch niet verder ten koste gaan van onze jarenlange goede relatie .    Bedankt voor je mail ,    ﻿  ***Met vriendelijke groet Alex Linssen .***  *-------Oorspronkelijk bericht-------*    ***Van:*** [roger larue](mailto:roger.larue@home.nl)  ***Datum:*** 8-3-2017 12:30:30  ***Aan:*** [customercare](mailto:customercare@remeha.nl);  [gebr-linssen](mailto:gebr-linssen@home.nl)  ***Onderwerp:*** RE: Doorst.: Re: Storing:    **Hey Alex,**  Inmiddels een beetje bedaard !  Op het moment dat Remeha ingeschakeld werd ging ik er nog steeds vanuit dat er iets essentieels defect was. Achteraf bleek dit makkelijk uit te lezen en aan te passen door Remeha.  Terwijl ik al helemaal in het begin aan jou vroeg "kan je die ketel niet uit lezen ? " nee zei je. Waarom kan Remeha dat wel !?  Medewerker van Remeha zei al: installateur moet eens met VT Remeha praten "ik neem zo veel ketels af bij jullie en heb die module nodig !"  Conclusie: het is een kwestie van handelen of het kost je de aanschaf van die module !? Je klanten drijf je echter op onnodige kosten op deze manier.  M.vr.gr,  R.Larue  Op 8 maart 2017 om 12:09 schreef roger larue <roger.larue@home.nl>:  **Zijn jullie nu allemaal gek geworden !**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Beste Roger ,  Vol verbazing lees ik je onderstaande mail – antwoord waarin je stelt dat wij in gebreken zijn gebleven en maar wat vernieuwen op de gok ....?????  Ik heb bij het oplossen van deze blokkering , wat te pas en te onpas voorkwam , steeds uitdrukkelijk contact gehad met de Remeha service dienst en we zijn onderdelen gaan uitwisselen conform  de richtlijnen waar de storings sleutel van Remeha naar verwijst  , dus echt niet op de gok .  In samenspraak met jou zelf is tenslotte gekozen voor het inschakelen van de Remeha service dienst waarvan je van te voren duidelijk op de hoogte bent gesteld dat hieraan kosten zijn verbonden .  We kunnen ons dan ook totaal niet vinden in onderstaande en zien de betaling van de factuur , welke ik zonder onze verdere eigen afhandeling's kosten  in rekening heb gebracht , gaarne per omgaande tegen moet .  Met vriendelijke groet ,  ***Met vriendelijke groet Alex Linssen .***  *-------Oorspronkelijk bericht-------*  ***Van:*** [roger larue](mailto:roger.larue@home.nl)  ***Datum:*** 7-3-2017 15:59:30  ***Aan:*** [customercare](mailto:customercare@remeha.nl)  ***Cc:*** [gebr-linssen](mailto:gebr-linssen@home.nl)  ***Onderwerp:*** Re: Remeha  **Beste Enid Kooi,**  Nogmaals, mijns inziens zijn jullie beiden in gebreken en zult u beiden naar een passende oplossing moeten zoeken en bieden.  Schandalig voor woorden dat Linssen de benodigde laptop met module niet heeft om dit euvel te verhelpen.  Ze gaan een lijst af met onderdelen en vervangen **op de gok** !  M.vr.gr,  Roger Larue  Op 7 maart 2017 om 15:50 schreef [Customercare@remeha.nl](mailto:Customercare@remeha.nl):  Geachte heer Larue,  Wij hebben uw mail ontvangen en wij willen u graag als volgt informeren.  Helaas kunnen wij u niet tegemoetkomen in de door u gemaakte kosten.   Uw installateur heeft enkele onderdelen vervangen om de blokkering op uw cv-ketel te verhelpen. Deze kosten zijn tussen u en uw installateur.   Vervolgens heeft een Remeha Service Technicus een bezoek afgelegd en tijdens dit bezoek enkele instellingen op het toestel aangepast. Dit heeft het probleem verholpen. Deze werkzaamheden zijn terecht door Remeha B.V. aan onze opdrachtgever, uw installateur, gefactureerd.   Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u echter nog vragen hebben, neemt u dan gerust contact op met ons via telefoonnummer 055-5496900.   Met vriendelijke groet / Best regards, Remeha B.V. Customer Service  Enid Kooi  Remeha B.V.                                                     T: +31 (0)55 – 549 6900 Marchantstraat 55, 7332 AZ Apeldoorn     F: +31 (0)55 – 549 6278 P.O. Box 32, 7300 AA Apeldoorn                 E: [customercare@remeha.nl](mailto:customercare@remeha.nl)  remeha.nl  This message and any attachments are solely for the intended recipient and may contain confidential or privileged information. If you are not the intended recipient, please notify us by reply e-mail and immediately and permanently delete this message and any attachments. Thank you.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **roger larue <**[**roger.larue@home.nl**](mailto:roger.larue@home.nl)**>**  06-03-2017 09:46 | | |  |  | | --- | --- | | To | gebr-linssen < [gebr-linssen@home.nl](mailto:gebr-linssen@home.nl) >, service < [service@remeha.nl](mailto:service@remeha.nl) > | | cc |  | | Subject | Re: Storing: facturen 1100518787(Remeha) en 17.106(Linssen) | |  |   ***Beste Remeha en instal.bedrijf Linssen,***  In de bijlage treft u uw facturen 1100518787(Remeha) en 17.106(Linssen) aan.  Het trieste is dat er door Linssen een pomp+auto.ontluchter en de motor 3-wegklep (€382,60 incl btw).  onnodig vervangen is ! Dit omdat Linssen de ketel niet kan uitlezen(zoals uw Remeha medewerker) met een laptop vanwege ontbreken module van Remeha. Dus ook zo niet zelf de maximale temperatuur stijging(parameter) verhogen zoals uw Remeha medewerker nu gedaan heeft om het euvel te verhelpen.  Het is toch een kwestie van deze module te verstrekken aan al de installatie bedrijven zodat deze een zo goed mogelijke service kunnen bieden. In dit geval Firma Linssen in Schinnen.  Daarom ben ik ook niet van plan deze factuur te betalen aan de firma Linssen. Vind daarom dat Remeha en firma Linssen in gebreke is om zich deze module te verschaffen. Moet Remeha deze aanbieden aan de installateur(dit geval Linssen) of moet firma Linssen hierom smeken bij Remeha !? Mij eerlijk gezegd om het even !  Eerlijk is eerlijk ! Ik zou deze factuur wellicht kunnen betalen als de onnodige kosten van € 382,60 terug gestort worden !! En dan nog..............  Met vriendelijke Groet,  Roger Larue  ---------- Oorspronkelijk bericht ---------- Van: Larue Roger < [Roger.Larue@berner.nl](mailto:Roger.Larue@berner.nl) > Aan: " [roger.larue@home.nl](mailto:roger.larue@home.nl) " < [roger.larue@home.nl](mailto:roger.larue@home.nl) > Datum: 6 maart 2017 om 9:08 Onderwerp: RE: Doorst.: Re: Storing  **Van:** Larue Roger  **Verzonden:** woensdag 8 februari 2017 13:32 **Aan:** 'gebr-linssen@home.nl' < [gebr-linssen@home.nl](mailto:gebr-linssen@home.nl) >; 'Service@remeha.nl' < [Service@remeha.nl](mailto:Service@remeha.nl) > **Onderwerp:** RE: Doorst.: Re: Storing **Urgentie:** Hoog  **Beste Remeha,**  Graag z.s.m. te ***Nutherweg 25, 6365EP Schinnen*** de blokkade/storing verhelpen. Mijn vader met alzheimer thuis en voor mij is het dagelijks stress of de verwarming het doet en/of blijft doen. Anders kan ik van werk af komen. Met de carnaval ben ik met vakantie en aangewezen op mensen van thuiszorg. Dan kan mijn vader zeer zeker niet zonder CV.  Installateur Linssen uit Schinnen heeft al op advies van u de pomp+auto.ontluchter en de motor 3-wegklep vervangen (€382,60 incl btw).  M.vr.gr,  Roger Larue **Nutherweg 25, 6365 EP Schinnen 06-26864994**  **Van:**[gebr-linssen@home.nl](mailto:gebr-linssen@home.nl) [<mailto:gebr-linssen@home.nl>]  **Verzonden:** woensdag 8 februari 2017 13:23 **Aan:** Larue Roger <[Roger.Larue@berner.nl](mailto:Roger.Larue@berner.nl)> **Onderwerp:** Doorst.: Re: Storing   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | *------Oorspronkelijk bericht-------*  ***Van:***[Service@remeha.nl](mailto:Service@remeha.nl) ***Datum:*** 7-2-2017 16:28:06 ***Aan:***[gebr-linssen@home.nl](mailto:gebr-linssen@home.nl) ***Onderwerp:*** Re: Storing  Geachte heer Linssen,  Ik denk dat het verstandig is dat wij gaan kijken. Onderstaande temperatuur geeft geen verdere oorzaak voor de b. 2.5. Kunt u ons de gegevens van de klant doorgeven zodat wij een service opdracht aan kunnen maken?  Ik hoop u hiermee voldoende tehbben geinformeerd,   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Met vriendelijke groet / Best regards, *Wim Brendeke  Service & After Sales* | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | | **Remeha B.V.**  Marchantstraat 55, 7332 AZ Apeldoorn P.O. Box 32, 7300 AA Apeldoorn |  | **T: F: E:** | +31 (0)55 – 549 6206 +31 (0)55 – 549 6278  [storingen-utiliteit@remeha.nl](mailto:danie.van.der.kruk@remeha.nl) |  |  | | **remeha.nl** | | | | | | | This message and any attachments are solely for the intended recipient and may contain confidential or privileged information. If you are not the intended recipient, please notify us by reply e-mail and immediately and permanently delete this message and any attachments. Thank you. | | | | | |     " width="16" height="16" border="0">"[gebr-linssen@home.nl](mailto:gebr-linssen@home.nl)" ---07-02-2017 14:49:31---"[gebr-linssen@home.nl](mailto:gebr-linssen@home.nl)" <[gebr-linssen@home.nl](mailto:gebr-linssen@home.nl)>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **"**  [**gebr-linssen@home.nl**](mailto:gebr-linssen@home.nl)**" <**[**gebr-linssen@home.nl**](mailto:gebr-linssen@home.nl)**>**  07-02-2017 14:49 | | |  |  | | --- | --- | | To | <[Service@remeha.nl](mailto:Service@remeha.nl)> | | cc |  | | Subject | Re: Storing//WBD | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Geachte heer Brendeke ,  Net nog gebeld met de klant , deze geeft aan dat de ketel rondom de 29 graden Celsius ketel temperatuur  uitslaat op de blokkering b.2.5  . Dit heeft hij al zeker 3 x kunnen constateren .  Wellicht dat u nog iets heeft aan deze informatie om een beeld te krijgen van de mogelijke blokkade .    Anders overwegen we toch uw service dienst in te schakelen .  Graag verneem ik van u ,   ﻿  ***Met vriendelijke groet Alex Linssen .*** *-------Oorspronkelijk bericht-------* *Van:*[Service@remeha.nl](mailto:Service@remeha.nl) ***Datum:*** 7-2-2017 14:22:16 ***Aan:***[gebr-linssen@home.nl](mailto:gebr-linssen@home.nl) ***Onderwerp:*** Re: Storing  Geachte heer Linssen,  Wij adviseren u nog om naar vervuiling / verstopping van de warmtewisselaar te kijken. Dit kan namelijk ook een b.2.5. geven.  Voor de rest heeft u al diverse mogelijke oorzaken gecontroleerd/ uitgesloten volgens onderstaande mail.  Ons uurtarief is : € 67,97 voorrij tarief is : € 59,60.  Genoemde prijzen zijn Netto Exclusief BTW.  Ik hoop u hiermee voldoende tehbben geinformeerd,   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Met vriendelijke groet / Best regards, *Wim Brendeke  Service & After Sales* | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | | **Remeha B.V.**  Marchantstraat 55, 7332 AZ Apeldoorn P.O. Box 32, 7300 AA Apeldoorn |  | **T: F: E:** | +31 (0)55 – 549 6206 +31 (0)55 – 549 6278  [storingen-utiliteit@remeha.nl](mailto:danie.van.der.kruk@remeha.nl) |  |  | | **remeha.nl** | | | | | | | This message and any attachments are solely for the intended recipient and may contain confidential or privileged information. If you are not the intended recipient, please notify us by reply e-mail and immediately and permanently delete this message and any attachments. Thank you. | | | | | |     verkoop---06-02-2017 15:10:30-------- Forwarded by Rik de Munnik/NL/CORP on 06-02-2017 15:10 ----- From: "[gebr-linssen@home.nl](mailto:gebr-linssen@home.nl)" <geb   From: "[gebr-linssen@home.nl](mailto:gebr-linssen@home.nl)" <[gebr-linssen@home.nl](mailto:gebr-linssen@home.nl)> To: <[verkoop@remeha.nl](mailto:verkoop@remeha.nl)> Date: 06-02-2017 15:02 Subject: Storing   |  | | --- | | Goedemiddag ,   Graag uw advies / oplossing voor de volgende terug komende storing aan een **Remeha Quinta HR 35 C** ( bouwjaar 2010 )  :   Storing / blokkeer **code  : b 2.5.**  Aktie ondernomen door ons tot nu toe : - Kranen radiatoren staan allemaal open . - Ketel hangt in kelder / waterdruk 1,8 Bar . - Pomp in overleg met uw service dienst reeds vervangen . - Bedrading / sensors gecontroleerd op los contact .  Heeft u aanvullend nog een advies in deze ?? Wat zijn de kosten voor een service bezoek van de Remeha service dienst  ?  Graag verneem ik van u ,  ﻿  ***Met vriendelijke groet Alex Linssen .*** | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |  |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | [**GRATIS animaties voor je e-mail**](https://urldefense.proofpoint.com/v2/url?u=http-3A__www.incredimail.com_-3Fid-3D621163-26did-3D10501-26ppd-3D2842-2C201206281824-2C19-2C1-2C1108104649865775602-26rui-3D148639194-26app-5Ftest-5Fid-3D0-26sd-3D20170206&d=DwMFaQ&c=Rt-6c25fp7uECO70Egt2asvliFRd30OZ97yhE3q1zaI&r=7sYpIgyfElC5JYzHxlI37n6x6z5X0ESu84sOvgtfN2A&m=E_nr9V_ZYQQ2H4BvxJPKRbZpgoCz-xcmiqG8GGfJSZM&s=zqU7ShAKT2Gcy2N3hLcmEtRbM2JuWmwmw1LlaOpfnvE&e=) | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  | | |  | |  |  | | |  | |  |  | [**Klik hier!**](https://urldefense.proofpoint.com/v2/url?u=http-3A__www.incredimail.com_-3Fid-3D621163-26did-3D10501-26ppd-3D2842-2C201206281824-2C19-2C1-2C1108104649865775602-26rui-3D148639194-26app-5Ftest-5Fid-3D0-26sd-3D20170206&d=DwMFaQ&c=Rt-6c25fp7uECO70Egt2asvliFRd30OZ97yhE3q1zaI&r=7sYpIgyfElC5JYzHxlI37n6x6z5X0ESu84sOvgtfN2A&m=E_nr9V_ZYQQ2H4BvxJPKRbZpgoCz-xcmiqG8GGfJSZM&s=zqU7ShAKT2Gcy2N3hLcmEtRbM2JuWmwmw1LlaOpfnvE&e=) |  |  | |  |  | | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |  |  | | | | |  | | --- | |  | |  |  | | --- | |  | |  | | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |  |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | [**GRATIS animaties voor je e-mail**](https://urldefense.proofpoint.com/v2/url?u=http-3A__www.incredimail.com_-3Fid-3D621163-26did-3D10501-26ppd-3D2842-2C201206281824-2C19-2C1-2C1108104649865775602-26rui-3D148639194-26app-5Ftest-5Fid-3D0-26sd-3D20170207&d=DwMFaQ&c=Rt-6c25fp7uECO70Egt2asvliFRd30OZ97yhE3q1zaI&r=P9dsfmGa_jPiIgK3lTGzNgCfUyLuiF1qyenNWK_CmJU&m=8v0LmxC_fZBQcXmGzJh2H0CGit4LvkEM2RtLIUqvZfc&s=xU8lYt-cpsjeEO1P1GJwD2rEPo4TzilPzV5cQYv4dIg&e=) | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  | | |  | |  |  | | |  | |  |  | [**Klik hier!**](https://urldefense.proofpoint.com/v2/url?u=http-3A__www.incredimail.com_-3Fid-3D621163-26did-3D10501-26ppd-3D2842-2C201206281824-2C19-2C1-2C1108104649865775602-26rui-3D148639194-26app-5Ftest-5Fid-3D0-26sd-3D20170207&d=DwMFaQ&c=Rt-6c25fp7uECO70Egt2asvliFRd30OZ97yhE3q1zaI&r=P9dsfmGa_jPiIgK3lTGzNgCfUyLuiF1qyenNWK_CmJU&m=8v0LmxC_fZBQcXmGzJh2H0CGit4LvkEM2RtLIUqvZfc&s=xU8lYt-cpsjeEO1P1GJwD2rEPo4TzilPzV5cQYv4dIg&e=) |  |  | |  |  | | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |  |  | | | | |  | | --- | |  | |  |  | | --- | |  | |  | | | |  | | --- | |  | |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | [**GRATIS animaties voor je e-mail**](https://urldefense.proofpoint.com/v2/url?u=http-3A__www.incredimail.com_-3Fid-3D621163-26did-3D10501-26ppd-3D2842-2C201206281824-2C19-2C1-2C1108104649865775602-26rui-3D148639194-26app-5Ftest-5Fid-3D0-26sd-3D20170208&d=DwMFaQ&c=Rt-6c25fp7uECO70Egt2asvliFRd30OZ97yhE3q1zaI&r=P9dsfmGa_jPiIgK3lTGzNgCfUyLuiF1qyenNWK_CmJU&m=47RbZ_vtQvOIOdMeSTF7gd4ucEZzd4atnWN0aMbQrYM&s=gDQEjOo9rBVgOmZ6HiGWtSFyMF-RUmQaJuMrIMjCGy0&e=) | |  | | --- | |  | |  | | |  | |  |  | | |  |  | |  |  | [**Klik hier!**](https://urldefense.proofpoint.com/v2/url?u=http-3A__www.incredimail.com_-3Fid-3D621163-26did-3D10501-26ppd-3D2842-2C201206281824-2C19-2C1-2C1108104649865775602-26rui-3D148639194-26app-5Ftest-5Fid-3D0-26sd-3D20170208&d=DwMFaQ&c=Rt-6c25fp7uECO70Egt2asvliFRd30OZ97yhE3q1zaI&r=P9dsfmGa_jPiIgK3lTGzNgCfUyLuiF1qyenNWK_CmJU&m=47RbZ_vtQvOIOdMeSTF7gd4ucEZzd4atnWN0aMbQrYM&s=gDQEjOo9rBVgOmZ6HiGWtSFyMF-RUmQaJuMrIMjCGy0&e=) |  |  |  | |  |  | | |  |  | |  |  | | |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | | --- | |  |  |  | | --- | |  | |  |   *(See attached file: Factuur\_Remeha-Linssen.pdf)*     |  |  | | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | |  | |  | | [**GRATIS animaties** voor je e-mail door IncrediMail!](http://www.incredimail.com/?id=621135&did=10501&ppd=2817,201207081212,19,1,1108104649865775602&rui=148639194&app_test_id=0&sd=20170308) | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | [**Klik hier!**](http://www.incredimail.com/?id=621135&did=10501&ppd=2817,201207081212,19,1,1108104649865775602&rui=148639194&app_test_id=0&sd=20170308) |  | |  | | --- | | [►](http://www.incredimail.com/?id=621135&did=10501&ppd=2817,201207081212,19,1,1108104649865775602&rui=148639194&app_test_id=0&sd=20170308) | | |  | |  | | | | |  |  |  | | --- | |  | |  | | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | [**GRATIS animaties voor je e-mail**](http://www.incredimail.com/?id=621163&did=10501&ppd=2842,201206281824,19,1,1108104649865775602&rui=148639194&app_test_id=0&sd=20170308) | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  | | |  | |  |  | | |  | |  |  | [**Klik hier!**](http://www.incredimail.com/?id=621163&did=10501&ppd=2842,201206281824,19,1,1108104649865775602&rui=148639194&app_test_id=0&sd=20170308) |  |  | |  |  | | |  | |  |  | | |  | | |  | | |  | | --- | |  | | |  |  | | --- | |  | |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | [**GRATIS animaties voor je e-mail**](http://www.incredimail.com/?id=621163&did=10501&ppd=2842,201206281824,19,1,1108104649865775602&rui=148639194&app_test_id=0&sd=20170308) | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  | | |  | |  |  | | |  | |  |  | [**Klik hier!**](http://www.incredimail.com/?id=621163&did=10501&ppd=2842,201206281824,19,1,1108104649865775602&rui=148639194&app_test_id=0&sd=20170308) |  |  | |  |  | | |  | |  |  | | |  | | |  |
| |  | | --- | |  | | |

|  |
| --- |
|  |