

Chat uitschrift Liander 13-10-2017

Goedendag, waarmee kan ik u helpen?

agent image

Natasja 16:35u

Goedemiddag, u chat met Natasja.

U 16:38u

Ik woon sinds 2010 in Zweden, mijn huis heeft leeg gestaan vanaf 1 jan 2016 tot aan de verkoop. ondanks dat er niemand gewoond heeft is er voor dit jaat 781 kub gas gemeten. kunt u mij garanderen dat de meter juist werkt?.

agent image

Natasja 16:39u

Hoe weet u dat er 781 m3 gas is verbruikt?

U 16:41u

dat is bij de oplevering van het huis door de makelaar aan mij doorgegeven waarna ik de stand heb ingevuld bij nuon. het vorige (2016) heb ik slechts 44 kub verbrijkt terwijl het laag stond. toen in januari 2016 is er een storing geweest in de meterkast bij zowel 119 als 117.

agent image

Natasja 16:43u

Heeft u hiervoor ook al met energieleverancier contact over gehad?

agent image

Natasja 16:44u

Uit onze ervaring blijkt vaak dat een hoger verbruik vaak een andere oorzaak heeft dan dat de meter stuk is.

agent image

Natasja 16:45u

Alleen uit een metercontrole kan blijken of uw meter goed registreert.

U 16:45u

ja, die hebben ook al met jullie contact gehad en willen dat ik die 781 kub betaal, maar iets wat jenet hebt afgenomen/verbruikt ga je betalen vindt ik.

U 16:46u

daarom vraag ik nu of jullie kunne garanderen dat de meter goed werkt

agent image

Natasja 16:47u

Al onze meter voldoen aan de geldende eisen. Een hoger verbruik komt zelden voor door een defecte meter. Ik wil u adviseren om eerst alles uit te sluiten voordat u een metercontrole uit laat voeren.

agent image

Natasja 16:48u

Vaak ligt een hoger verbruik aan de meterstanden. Zijn de meterstanden wel juist? Is het niet ooit geschat geweest?

U 16:48u

je antwoordt niet op mijn vraag !

agent image

Natasja 16:50u

Of wij u kunnen garanderen dat uw meter juist werkt? Onze meters voldoen aan alle geldende eisen.

Het is natuurlijk altijd wel mogelijk dat een meter niet goed functioneert.

agent image

Natasja 16:50u

Echter in praktijk komt dat zelden voor.

U 16:52u

hoe verklaar je dan dat een leegstand huis 781 kub verbruikt met alleen de cv aan vanwege de

winter op 10-a5 graden

agent image

Natasja 16:53u

Wij hebben hier geen verklaring voor, wij kunnen vanuit hier niet in uw woning kijken. Het kan verschillende oorzaken hebben.