

[Particulier](#)[Zakelijk](#)[Onderwijsdata](#)[Organisatie](#)[Inburgeren](#)

Zoeken

[Particulier](#) > Een klacht indienen

# Een klacht indienen

## U bent niet tevreden

Als u ontevreden bent over DUO, dan kunt u een klacht indienen.

### Wat moet u doen?

Vindt u dat u niet netjes behandeld bent door DUO of een van onze medewerkers? Dan kunt u een klacht indienen. Dit doet u als volgt:

- ✓ Neem alstublieft eerst contact met ons op voordat u het klachtenformulier invult. Misschien kunnen we het probleem direct oplossen.
  - ✓ Probleem niet opgelost? Gebruik ons digitale klachtenformulier.
- > [Digitaal klachtenformulier](#)

### Post

Verstuurt u uw klacht liever per post? Stuur dan een brief naar:

Klachtenfunctionaris DUO  
Antwoordnummer 392  
9700 VB Groningen

Een postzegel is niet nodig.

### De afhandeling

Onze onafhankelijke klachtenfunctionaris neemt telefonisch contact met u op, of stuurt