

Onderwerp Gewijzigde voorwaarden betalen en online diensten  
Datum 18-10-2017

Beste mevrouw Tanja-de Vries,

Per 1 januari 2018 wijzigen de 'Voorwaarden voor betalen en online diensten van de Rabobank 2016'. Deze voorwaarden zijn van toepassing op uw betaalpakket.

### **Waarom nieuwe voorwaarden voor uw betaalpakket?**

Als bank zijn we steeds bezig om onze diensten te verbeteren en aan te passen. Nieuwe mogelijkheden en ook mogelijkheden die we in de toekomst verwachten, zijn voor ons de reden om de voorwaarden aan te passen. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van de vingerafdrukscanner van uw smartphone of tablet voor het ondertekenen van betaalopdrachten. Dat is nu al mogelijk, maar stond nog in aparte bijzondere voorwaarden.

Ook nieuwe wetgeving was een reden om de voorwaarden aan te passen. Meer hierover leest u onder andere hierna bij 'andere dienstverleners toegang geven tot uw betaalrekening'.

### **Andere dienstverleners toegang geven tot uw betaalrekening**

In 2018 gaat er nieuwe Europese betaalwetgeving gelden: de Payment Services Directive (PSD2). Door deze nieuwe wetgeving zijn we als bank verplicht de voorwaarden hierop aan te passen. Als u uw rekening online gebruikt, dan kunt u straks andere dienstverleners (banken, maar ook andere partijen ) toegang geven tot uw betaalrekening. U kunt hiervoor kiezen om betalingen te doen via een 'betaalinitiatiedienstverlener'. U bepaalt altijd zelf welke bedrijven u wel en geen toegang geeft. Regels over het inschakelen van deze andere betaaldienstverleners zijn toegevoegd aan de voorwaarden.

### **Meer overzicht**

De informatie is anders opgeschreven om de voorwaarden voor u beter leesbaar te maken. Zo hebben we de volgorde van de onderwerpen aangepast. Informatie over de betaalrekening staat voortaan in hoofdstuk 7. Verder hebben we de tekst duidelijker gemaakt, door bijvoorbeeld informatie anders te groeperen.

Lees de voorwaarden voor betalen en online diensten

### **Bijzondere voorwaarden**

Een aantal bijzondere voorwaarden komen te vervallen, omdat deze voortaan verwerkt zijn in de 'Voorwaarden voor betalen en online diensten'. Het gaat hier om de Bijzondere voorwaarden:

- voor het gebruik van de vingerafdrukscanner van de Rabobank 2016
- iDIN bij Rabobank 2015
- Rabo Toegang Derden

### **Als u het niet eens bent met de voorwaarden**

Bent u het niet eens met onze nieuwe voorwaarden, dan kunt u uw betaalpakket kosteloos opzeggen voor 1 januari 2018. Als we vóór 1 januari 2018 niets van u horen, gaan we ervan uit dat u de nieuwe voorwaarden accepteert.

Met vriendelijke groet,



**Rabobank**

Onderwerp Gewijzigde voorwaarden betalen en online diensten  
Datum 18-10-2017

Rabobank Noordenveld West Groningen

Oetse Wijma  
directeur Particulieren