Dunea NV is onze waterleverancier; zij is eigendom van 18 gemeenten waarin zij de watervoorziening verzorgt. Als Nutsbedrijf heeft Dunea geen winstoogmerk en staan de gemeentes naar rato van hun aandelen garant.
In onze gemeente is sinds januari 2017 grote ophef ontstaan over het vastrecht welke berekend wordt over watermeters met de capaciteit Qn 2,5. Toen pas is het verschil in vastrecht opgevallen. **Over 2017 bleek het vastrecht bij een Qn 2,5-meter € 234,41 per jaar te zijn en bij een Qn 1,5-meter € 61,18 (beide ex BTW**). Een enorm prijsverschil waar geen waarneembare ‘voordelen’ aan vast zitten.
De nota’s uit de voorgaande jaren leerde ons, dat tot 2007 elke huisaansluiting het zelfde vastrechttarief betaalde, een Qn 2,5 dus hetzelfde als een Qn 1,5.

Dunea vatte in 2006 het plan op om een scheiding aan te brengen in het vastrecht van de huishoudelijke meters. Dunea stelt dat het op 13 oktober 2006 een brief heeft gestuurd aan alle bewoners met een Qn 2,5.meter. Het bestaan van deze brief was bij de meeste van onze bewoners niet bekend.
Nadat wij de brief hebben opgevraagd bij Dunea bleek het om een brief van 3 kantjes te gaan met een technische verhandeling over het watertarief (prijs per m3) en uiteindelijk ook de redenen waarom de bewoners met Qn 2,5-meter over zouden kunnen stappen naar een Qn 1,5 meter. Zij zouden dan via een speciale aanbieding van € 30 een huishoudelijke meter Qn 1,5 kunnen krijgen.

Omdat volgens de brief het verschil in het vastrechttarief tussen de Qn 2,5 en de Qn 1,5 in 2007 € 35,20 zou gaan bedragen en omdat vervanging door een ‘kleine’ Qn 1,5 € 30,- zou gaan kosten, leek waarschijnlijk voor degenen die de brief wel begrepen hebben, een vervanging niet direct noodzakelijk en zou later nog eens kunnen worden bekeken.
Dit was een kostbare fout, zoals later zou blijken.
De lage respons op deze brief had voor een klantvriendelijk, of een klantafhankelijk bedrijf een signaal moeten zijn geweest, dat de verzonden brief niet duidelijk was overgekomen en had tot een herhaalde signalering moeten leiden. De klant zou het verhoogde vastrechttarief immers pas na 14 maanden onder ogen krijgen, nl in de Jaarafrekening van 2007, die in januari 2008 op de deurmat zou vallen.

In de jaren 2008 tot en met 2017 heeft Dunea het Qn 2,5 vastrechttarief jaar op jaar verhoogd van € 88 naar € 234,41 in 2017, een gemiddelde stijging van 10,3% per jaar !!. Over deze verhogingen is nooit met de betrokken bewoners gecommuniceerd. Dunea heeft in deze periode aldus € 1083,- meer gefactureerd dan aan de ‘normale’ huishoudens.

Dit geeft ons inziens aan dat het ‘spel’ met deze bewoners bewust op bovenomschreven malafide manier is gespeeld, gebruikmakend van het vertrouwen dat bij het overgrote deel van de bevolking bestaat ten aanzien van de betrouwbaarheid van openbare nutsbedrijven.

Om hoeveel aansluitingen gaat het ?
Eind 2017 had Dunea 618.225 huishoudelijke afnemers; hiervan hadden 18.414 afnemers een Qn 2,5 watermeter, dat is slechts 3% van het totaal. Deze 3% afnemers brachten in 2017 een extra inkomen op van € 3,38 miljoen.
Met het gegeven dat Dunea in het jaar 2015 een netto winst van € 9,2 mln en in € 2016 een netto winst € 8,6 mln boekte op een gemiddelde omzet van € 145 mln, willen wij duidelijk maken hoe onevenredig het vastrechttarief voor Qn 2,5 meters is vastgesteld.

In meerdere van onze woonwijken blijkt dat het percentage aansluitingen met een
Qn 2,5/Q 3 zeer veel hoger ligt, en wel tot meer dan 90%, dan de 3 á 4% die Dunea op haar website noemt. Die percentages worden niet veroorzaakt door rieten daken, zwembaden of in het pand aanwezige brandblusvoorzieningen; het verbruik komt jaar na jaar niet boven die van een normaal gezin.
Daarom is het voor “klanten” van Dunea van belang om te weten welk type meter men in huis heeft en welk vastrecht op de jaarafrekening in rekening wordt gebracht.

Als u denkt u dat u teveel vastrecht betaalt: check dan op de Dunea website met behulp van de ‘beslisboom’; indien u aan de hand hiervan meent dat u onterecht (misschien al jaren) teveel te heeft betaald en denkt in uw recht te staan, stel dan het bedrijf schriftelijk aansprakelijk.
U krijgt dan standaard een afwijzing en een voorstel om voor € 200,- (!) uw meter om te wisselen. Het bedrijf zal u geen gelijk geven, want het gaat hierbij om miljoenen per jaar zoals hiervoor al aangegeven.

Ook bewoners die na 2006 hun woning hebben betrokken, zijn niet ingelicht over hun type meter en de financiële consequenties daarvan. Bij latere meterwisselingen op initiatief van Dunea (vooral in de jaren 2011 – 2014) is ook niet medegedeeld dat er verschil in capaciteit van de meters en het daarmee samenhangende vastrechttarief is, terwijl Dunea wel over alle verbruiksgegevens beschikt.

Op de Jaarafrekening 2017 die eerdaags wordt opgesteld, zal voor het eerst wel vermeld staan welk type meter men heeft. Ook de website is aangepast, hoewel bij de tarifering wel de bedragen, maar nog niet de type meters vermeld staan.