

TUI Airlines Nederland B.V.
Afdeling Cliëntenservice
Beechavenue 43
1119 RA Schiphol-Rijk
NETHERLANDS

Arnhem, maandag 5 maart 2018

Claimnummer: [REDACTED]

Geachte heer/mevrouw,

Cliënt(en), genoemd in bijlage A van deze brief, heeft (hebben) zich tot EUclaim gewend met het verzoek zijn (hun) belangen te behartigen en zorg te dragen voor het verhalen van de navolgende vordering(en) op uw organisatie.

De vordering(en) heeft (hebben) betrekking op de vlucht(en) genoemd in de bijlage. U heeft vlucht OR 344 uitgevoerd dan wel was voornemens deze vlucht uit te voeren.

Client(en) is (zijn) geruime tijd later aangekomen op de plaats van bestemming dan dat oorspronkelijk gepland was.

Het Europese Hof van Justitie heeft in het Sturgeon-arrest (zaken C-402/07 en C-432/07) van 19 november 2009, geoordeeld dat passagiers die met een (langdurige) vertraging van drie of meer uren aankomen op hun eindbestemming, recht hebben op een financiële compensatie zoals bedoeld in artikel 7 Verordening 261/2004. Op 23 oktober 2012 is het voorgaande bevestigd in het Nelson/TUI-arrest (zaken C-581/10 en C-629/10).

Er was ten tijde van de vlucht in kwestie geen sprake van een buitengewone omstandigheid in de zin van artikel 5 lid 3 Verordening. Cliënt(en) heeft (hebben) dan ook recht op een financiële compensatie op grond van artikel 7 Verordening, ter hoogte van € 1.200,00.

Op grond van het voorafgaande verzoeken wij u, binnen vijftien dagen nadat deze brief bij u is bezorgd, de gevorderde compensatie te betalen op de passagiersgeldenrekening van EUclaim, IBAN: NL03ABNA0411858432/ BIC: ABNANL2A, onder vermelding van referentie: [REDACTED].

Indien het door u verschuldigde bedrag niet binnen de hierboven genoemde termijn, op bovenvermelde IBAN is bijgeschreven dan wel een inhoudelijke reactie niet binnen deze termijn is ontvangen, stellen wij uw organisatie nu voor alsdan in gebreke. In dat geval bent u tevens vergoeding van de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Bovendien behouden wij namens cliënt(en) het recht voor om zonder nadere aankondiging de nodige (rechts) maatregelen jegens uw organisatie te (doen) nemen. Cliënt(en) behoudt (behouden) zich tevens al zijn (hun) rechten voor.

Tot slot willen wij u erop wijzen dat bij overeenkomst, zoals deze bestaat tussen EUclaim en cliënt(en), is bepaald dat alle correspondentie met betrekking tot deze kwestie rechtstreeks aan EUclaim gericht dient te worden. Voorts is EUclaim bevoegd tot inning van de vordering op basis van volmacht. In overeenstemming hiermee dienen alle betalingen direct aan EUclaim te geschieden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Claimdesk

EUclaim B.V.