

Geachte

Mijn kleinzoon van 8 jaar heb ik op 08-april naar Schiphol gebracht voor de vlucht SK 558. Vertrek 14u25 ik was te laat 13u53 maar er waren nog 2 mensen achter de incheck ballie. Die mij dood leuk vertelde u bent te laat hij (een kind van 8 jaar) mag niet meer mee terwijl de dame die hem zou begeleiden er ook stond maar dood leuk vertelde ik ben nu vrij en probeer maar een andere vlucht

Na een discussie van ongeveer 5 minuten heb ik mijn zoon in Stockholm gebeld en de verantwoordelijke gevraagd hem te woord te staan , dat weigerde ze

Ik ben naar de SAS balie gelopen maar die konden niets doen. Ik kreeg een nummer dat ik kon bellen daarna vertrok de dame in kwestie en ik heb ze niet meer terug gezien

Dus zoek het maar uit

Mijn Schoondochter heeft toen een andere vlucht kunnen boeken s,avonds

Tegen een bedrag van ongeveer 300,00 euro

Ik kom s,avonds terug en hij kon mee maar wat schets mijn verbazing er komen 6 heren tien minuten voor vertrek vliegtuig (ze waren al aan het instappen) en die konden nog wel mee. ik heb daar foto,s van gemaakt als bewijs

Waarom die mensen wel die dus 10 minuten voor vertrek er waren en een een kind die een half uur voor vertrek er was, niet

Ik wil u de foto,s wel sturen als bewijs

Ik eis nu volledige vergoeding omboekkosten en een presentje voor dat kind

Zoniet vraag ik het Nederlandse consumentenprogramma Radar dit op de TV te behandelen waarvan ik de reactie van de kijkers graag wil zien ik weet zeker dat het geen positieve reacties aan uw adres zullen zijn Ik ben nog steeds ontdaan door zo,n schandalige afhandeling en het weigeren van alle hulp

Aan u de keuze ik ben altijd in voor een gesprek en wil mijn klacht dan nog toelichten de foto,s kunt u ook krijgen maar ik denk dat u het zo kan zien dat de avond vlucht vertraging opliep door de superlatieven check in van die mensen

Ik hoop dat jullie zo sportief zijn dit te behandelen

Vrg

Verstuurd vanaf mijn iPhone