

26/04/2018 08:01 Ons antwoord

Beste meneer Gxxxx,

Bedankt voor uw e-mail.

Ik bekeek uw gegevens. Ik geef graag verdere uitleg.

Met uw 5 aansluitingen maakt u gebruik van:

- 5 x Red Pro Connect Special 2* ad excl. btw € 19,13 + Vodafone/Ziggo korting excl. btw 4,13 en betaald excl. btw € 15,00. Dit maakt voor alle 5 de aansluitingen totaal excl. btw € 75,00.
- Onbeperkt bellen en sms
- 6G per simkaart
- Data en voice onderling te delen.
- Maandelijks opzegbaar.

Met vriendelijke groet,

Marisa

Vandaar dat een bericht, een maand later, met : "u heeft er geen recht op" mij volledig verbaasde

24/05/2018 08:36 Ons antwoord

Meneer Gxxx,

Bij mobiel nummers 0686664xxx en 0686613xxx zijn 22 mei 2018 door het systeem de Dubbel data en € 5,00 korting komen te vervallen. Dit omdat u hier geen recht op heeft.

Ik kan deze niet aansluiten omdat het Special abonnementen zijn. De afdeling MSD, welke de Dubbel data en de korting wel kunnen activeren helpen me niet verder omdat u met deze aansluitingen geen recht op de Benefits heeft.

Het enige wat ik kan doen, is de abonnement omzetten naar Vodafone Red Pro Connect voor excl. btw € 19,13 per maand. Vervolgens een extra korting van € 5,00 activeren en een extra 3GB BloX met 100% korting activeren.

Graag ontvang ik van u de toestemming hiervoor. Uiteindelijk krijgt u met alle 5 de aansluitingen toch de totaal bundel van 30GB.

Met vriendelijke groet,

Marisa