

## KPN chat historie:

Joeri (8:42:56 AM):Welkom! Je chat met Joeri. Ik lees je bericht even door, heb je een moment voor mij?

Jij (8:43:06 AM):oh nee 301

Joeri (8:43:31 AM):Goedemorgen Hans, u had een vraag over uw beltegoed?

Jij (8:43:51 AM):Ja, als ik 10,-- koop, waarom staat er dan 9,99?

Jij (8:44:27 AM):Tegoeed ik opgevraagd vanaf mijn computer waar dit kaartje niet in zit!

Joeri (8:44:53 AM):Om welk 06nummer gaat het?

Jij (8:44:57 AM):0657618091

Joeri (8:45:58 AM):Vreemd, ik zie hier gewoon E10,- euro staan als tegoed.

Jij (8:46:50 AM):Bij mij nog steeds 9,99

Joeri (8:49:16 AM):Ik heb uw beltegoed met 1 euro opgewaardeerd.Zodat dit probleem uit de wereld is

Joeri (8:49:23 AM):Excuses voor het ongemak

Jij (8:52:01 AM):Excuses aanvaard en die euro ook, maar nu heb k dus 10,99, het zal wel weer een foutje zijn in het systeem. Gaat maar om 1 cent, maar dat dit systeem nu nog steeds niet op orde is vind ik onbegrijpelijk. Ik niet het eerste foutje dat ik ontdek. En als tienduizenden klanten 1 cent minder krijgen dan dat ze betalen, gaat het om meet dan één cent. Nu ga ik eten. Prettige dag verder.

Joeri (8:52:22 AM):Dank u wel.Wens u ook een fijne dag toe.