Geachte Klant,

We betreuren het dat u problemen heeft ondervonden bij het boeken van uw race-evenement bij Hammer-Events. Uw voucher was 2 jaar geldig en de aanschaf datum van uw voucher is meer dan 2 jaar geleden. Bij de aanbieding hebben we duidelijk vermeld dat evenementen of racedagen te boeken zijn in de periode van april t/m oktober 2011 en 2012. U heeft momenteel geen mogelijkheid meer om een race-evenement te boeken.

Helaas is Hammer-Events in januari 2013 failliet verklaard. Hammer-Events kan daardoor geen vragen en of opmerkingen van ons beantwoorden, dit betekend dat we helaas ook niet meer kunnen bemiddelen in vragen of problemen die u heeft met Hammer-Events. Echter, zij hebben een doorstart gemaakt onder de naam Rennstreck Events. Daar zou u ook uw vouchers kunnen proberen in te wisselen.

We willen u er op wijzen dat het feit dat u geen gebruik heeft gemaakt van uw voucher geen reden tot restitutie van uw aankoopbedrag is. We zullen verzoeken hieromtrent dan ook niet accepteren.

Onze welgemeende excuses dat we in dezen niets voor u kunnen betekenen.

Met vriendelijke groet,

1DayFly Support