



## “MAAK HET NIET MOEILIJKER DAN HET IS”

Vanaf 4 januari 2021 verandert niet alleen de plek van onze pedagogisch medewerkers, ook zal de omgeving van KOVNet een nieuwe jasje krijgen.

**Graag brengen wij u middels deze informatiebrief op de hoogte van een aantal veranderingen.**

### Nieuwe tarieven

Jaarlijks worden de maximum uurprijzen van de kinderopvangtoeslag opnieuw vastgesteld. Deze worden aangepast aan de loon- en prijsontwikkeling. De maximum uurprijzen voor 2021 worden met 3,5% verhoogd als gevolg van de indexering. **Per 1 januari 2021 gelden hierdoor nieuwe maximum uurprijzen voor dagopvang en buitenschoolse opvang.** De maximum uurprijs is het bedrag tot waaraan u als ouder/ verzorger een vergoeding kan krijgen voor de kosten van kinderopvang.

Ester Gelsing Kinderopvang heeft de uurprijzen ook nauwkeurig geïnventariseerd. De jaarlijkse indexering van 3,5% is hierin meegenomen, diverse afwegingen zijn gemaakt waardoor het totale kostenplaatje voor 2021 tijdens de OC-vergadering reeds onder de aandacht is gebracht.

Onderstaande factoren die de prijs o.a. bepalen zijn besproken en onderbouwd;

- Personeelskosten
- Huisvesting
- Bezettingsgraad
- Kwaliteitsaspecten
- Organisatiekosten
- Activiteiten- en verzorgingskosten
- Overige kosten

Tevens zijn de nadelige gevolgen van de Coronacrisis uitvoerig besproken.

De oudercommissie heeft dit totaalplaatje, na een toelichting vanuit de organisatie, goed kunnen beoordelen. Er zijn kritische vragen gesteld met een positief advies als resultaat.

**De nieuwe tarieven voor 2021 zijn als bijlage toegevoegd.**

### Facturatie

Op dit moment factureert Ester Gelsing Kinderopvang op grond van werkelijke, gemaakte uren. Dit gebeurt maandelijks achteraf, op de 4<sup>e</sup> van de maand. Afhankelijk van het aantal dagen kan dit bedrag dus anders zijn waardoor u als ouder/ verzorger niet precies weet, wat exact uw maandlast is.

**Om voor u als ouder/ verzorger maar ook voor de organisatie maandelijks meer duidelijkheid/ vastigheid te creëren is het structureel factureren van vaste maandbedragen een pré.**

**Vanaf 2021 zal op grond van bovenstaand feit de facturatie niet meer achteraf maar vooraf, op de 27<sup>e</sup> van de maand, gaan plaatsvinden.** De totale opvangkosten zullen bij de KDV (52 weken contract) en bij de PSG/BSO (40 weken contract) worden uitgesmeerd over een heel jaar.

Kortom: u betaalt structureel een vast maandbedrag.

Extra opvang (studiedagen/ vakantieweken) kan vooraf door u als ouder/ verzorger worden vastgesteld door globaal een aantal uren per jaar al in de facturatie van het vaste maandbedrag mee te nemen. Aan de hand van een urenpotje kunt u hierdoor extra opvang via KOVNet aanvragen en de extra uren eenvoudig wegstrepen zonder dat u deze kosten eerst zelf moet betalen.

Concreet betekent dit voor 2021 dat u al op 27 december 2020, via een automatische incasso, de kosten betaald voor januari 2021. Echter vinden wij dit niet reëel en willen wij eerst het boekjaar 2020 goed en zorgvuldig afsluiten.

**Om te voorkomen dat u als ouder/ verzorger in korte tijd teveel betalingsmomenten heeft, is er de mogelijkheid om op een later moment het vaste maandbedrag voor januari 2021 handmatig naar Ester Gelsing Kinderopvang over te maken.**

**Vriendelijk verzoek om dit bedrag uiterlijk vóór 1 maart 2021 te voldoen.**

Op 27 januari 2021 zal de maandelijkse facturatie, conform de nieuwe methodiek, via automatische incasso plaatsvinden.

**Om alle vaste maandbedragen per januari 2021 in ons systeem gereed te hebben, zal in december 2020 per kind een nieuw contract worden verstuurd ter ondertekening.**

Belangrijk is, dat u als ouder/ verzorger hiervoor akkoord geeft en tevens de Belastingdienst op de hoogte brengt van een eventuele wijziging (Kinderopvangtoeslag).

#### KOVNet

Graag willen wij het gebruik van KOVNet nog makkelijker en gebruiksvriendelijker maken, dit geldt voor u als ouder/ verzorger maar ook voor ons als organisatie.

Binnen de nieuwe omgeving zijn direct de toestemmingsformulieren verwerkt waarin u als ouder/ verzorger vooraf toestemming geeft, voor specifieke situaties binnen/ buiten de opvang.

**De huidige KOV omgeving zal in december 2020 worden vernieuwd met als gevolg dat eerdere aanvragen voor 2021 opnieuw via KOVNet ingediend moeten worden.**

**Let op: het indienen is mogelijk vanaf januari 2021.**

#### Ouderapp

In de bijlage kunt u de handleiding lezen, hoe deze praktische ouderapp te downloaden is op uw telefoon of tablet.

Wat concreet te doen door u als ouder/ verzorger:

- 1) Inloggen bij KOVNet en de juiste (nieuwe) omgeving selecteren.
  - \*Ester Gelsing Kinderopvang Nieuw
  - \*Kindcentrum Het Timpaan KDV/PSG
  - \*Kindcentrum Het Timpaan BSO
  - \*SportBSO de Grindslag Nieuw
- 2) Stamgegevens bekijken en controleren.
- 3) Toestemmingsformulieren beantwoorden.

Daarna zal het nieuwe contract verstuurd worden ter ondertekening.

- 4) Nieuwe contract ondertekenen.
- 5) Nieuw uurtarief/ aantal uren per maand doorgeven aan de Belastingdienst.