

Heden, de

, heb ik:

Op verzoek van [Eiser], wonende aan [Straatnaam en huisnummer], [Postcode en Plaats], in deze zaak domicilie kiezende ten woning van [Gemachtigde], wonende aan [Straatnaam en huisnummer], [Postcode en Plaats], en in deze zaak als gemachtigde zal optreden,

Gedagvaard:

Eén natuurlijke partij

[Gedaagde], [Geboren], wonende te [Postcode en Plaats] aan [Straat en Nummer] aldaar aan het woonhuis van gedaagde mijn exploit doende en afschrift dezes latende aan:

Gehuwde natuurlijke partij in een huurzaak

1. [Gedaagde 1], wonende te [Postcode en Plaats] aan [Straat en Nummer], aldaar aan het woonhuis van gedaagde sub 1 mijn exploit doende en afschrift dezes latende aan:

2. [Gedaagde 2], wonende te [Postcode en Plaats] aan [Straat en Nummer], aldaar aan het woonhuis van gedaagde sub 2 mijn exploit doende en afschrift dezes latende aan:

Eenmanszaak

[Gedaagde], [Geboren], handelende onder de naam [Bedrijfsnaam eenmanszaak], wonende [Adres en Plaats eenmanszaak], aldaar ex art. 1:14 BW mijn exploit doende en afschrift dezes met producties latende aan:

Vennootschap onder firma

1. de vennootschap onder firma [Gedaagde VOF] gevestigd en kantoorhoudende te [Postcode en Plaats] aan de [Straat en Nummer], aldaar ten kantore van gedaagde sub 1 mijn exploit

doende en afschrift dezes latende aan:

2. [Gedaagde] (vennoot van gedaagde sub 1) wonende te [Plaats] kantoorhoudende te [Postcode en Plaats] aan de [Straat en Nummer], aldaar ex artikel 1:14 BW aan het zaakadres van gedaagde sub 2 mijn exploit doende en afschrift dezes latende aan:

3. [Gedaagde] (vennoot van gedaagde sub 1) wonende te [Plaats] kantoorhoudende te [Postcode en Plaats] aan de [Straat en Nummer], aldaar ex artikel 1:14 BW aan het zaakadres van gedaagde sub 2 mijn exploit doende en afschrift dezes latende aan:

Besloten Vennootschap

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: [Gedaagde], gevestigd aan te [Plaats] en kantoorhoudende te [Postcode en Plaats] aan de [Straat en Nummer], aldaar ex art. 1:14 BW mijn exploit doende en afschrift dezes met producties latende aan:

Naamloze Vennootschap

De naamloze vennootschap: [Gedaagde] gevestigd te [Plaats] en kantoorhoudende te [Postcode en plaats] aan de [Straat en nummer], aldaar ex artikel 1:14 BW ten kantore van gedaagde mijn exploit doende en afschrift dezes latende aan:

Om:

Op des voormiddags om 9.30 uur, in persoon of bij gemachtigde te verschijnen ten openbare civiele terechtzitting van de Rechtbank Midden-Nederland, kamer voor kantonzaken, locatie [Plaats], welke zitting zal worden gehouden in het Gerechtsgebouw aan het adres [Straatnaam en nummer] te [Plaatst], postbus [Postbusnummer] ([Postcode]) te [Plaats].

Met aanzegging, aan gedaagde:

1 Gedaagde

dat gedaagde op voornoemde terechtzitting mondeling kan antwoorden op de eis als hierna vermeld, dan wel uiterlijk op de terechtzitting, of daarvoor ter griffie van voormelde rechtbank, kamer voor kantonzaken, een met redenen omkleed schriftelijk antwoord (in tweevoud) en bij voorkeur uitgetypt;

dat, indien gedaagde niet uiterlijk op de eerste of op een door de kantonrechter nader bepaalde roldatum verschijnt en de voorgeschreven termijnen en formaliteiten in acht zijn genomen, de kantonrechter de eis bij versteld zal toewijzen, tenzij deze hem onrechtmatig of ongegrond voorkomt;

dat van gedaagde bij verschijning in de procedure geen griffierecht zal worden geheven;

2 Gedaagden

dat gedaagde(n) op voornoemde terechtzitting mondeling kan antwoorden op de eis als hierna vermeld, dan wel uiterlijk op de terechtzitting, of daarvoor ter griffie van voormelde rechtbank, kamer voor kantonrechter, een met redenen omkleed schriftelijk antwoord (in tweevoud) en bij voorkeur uitgetypt;

dat, indien gedaagden niet uiterlijk op de eerste of op een door de kantonrechter nader bepaalde roldatum verschijnt en de voorgeschreven termijnen en formaliteiten in acht zijn genomen, de kantonrechter de eis bij versteld zal toewijzen, tenzij deze hem onrechtmatig of ongegrond voorkomt, met dien verstande dat als ten minste één der gedaagden in het geding verschijnt tussen alle partijen één vonnis zal worden gewezen dat als een vonnis op tegenspraak wordt beschouwd;

dat, van gedaagde(n) bij verschijning in de procedure geen griffierecht zal worden geheven;

Ten einde:

aldan en aldaar te horen eis en te concluderen:

1. Algemeen

- 1.1. De kantonrechter te [Plaats] is ex art. 93 sub a, b en c jo 101 Rv bevoegd te oordelen over de gevorderde geldsommen en verklaringen voor recht. Voor alle overige vorderingen is de kantonrechter bevoegd op grond van art. 94 lid 2 Rv daar zij een sterke samenhang kennen met de aardvordering.
- 1.2. Gedaagde (hierna: [Gedaagde]) levert aan consumenten goederen en/of diensten betreffende damesondergoed.
- 1.3. Eiser (hierna: [Eiser]) is de overeenkomst met [Gedaagde] aangegaan als consument.
- 1.4. Gemachtigde (hierna: [Gedaagde]) is de [relatie met eiser] van [Eiser]. De machtiging is aangehecht als **Productie 1**.

2. Feiten

- 2.1. Op [Datum] is de overeenkomst tot stand gekomen betreffende de levering van een aantal BH's via de website van [Gedaagde]. De zaken zijn geleverd op: [Datum]. De koopsom bedraagt € [Bedrag]. De factuur is aangehecht als **Productie 2**.
- 2.2. Op [Datum] is de koop (gedeeltelijk) herroepen voor een bedrag van € [Bedrag]. De goederen zijn twee dagen later retour gezonden. De goederen zijn met vertraging door [Gedaagde] in ontvangst genomen op [Datum]. De correspondentie hierover is aangehecht als **Productie 3**. De track en trace is aangehecht als **Productie 4**.

- 2.3. Op [Datum] heeft [Eiser] [Jurist] ingeschakeld ter verkrijging van voorvermeld bedrag. Deze correspondentie in het minnelijk traject is aangehecht als **Productie 5**. De factuur van de jurist is aangehecht als **Productie 6**.

3. Gronden

- 3.1. [Eiser] is een consument, omdat zij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (art. 6:230g lid 1 sub a BW). Stukken (loonstrookje, uitkering, getuigenverklaring) waaruit blijkt dat [Eiser] een consument is zijn aangehecht als **Productie 7**.

Herroeping

- 3.2. [Eiser] mocht de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van veertien dagen is verstreken na de dag waarop zij de zaak heeft ontvangen (art. 6:230o lid 1 onder b, 1° BW).
- 3.3. [Gedaagde] is gehouden om het voorgemelde bedrag na de herroeping onverwijld doch uiterlijk binnen veertien dagen te vergoeden (art. 6:230r lid 1 BW). [Gedaagde] heeft dit nagelaten en is daarom in verzuim vanaf [Datum van de ontbinding plus 1 werkdag, werkdagen: ma t/m vrij, met uitzondering van de erkende feestdagen] (art. 6:83 sub a BW).
- 3.4. Van het recht op ontbinding, als bedoeld in art. 6:230g t/m 6:230z BW, kan niet in het nadeel van de consument worden afgeweken (art. 6:230i lid 1 BW).
- 3.5. Een overeenkomst kan geheel of gedeeltelijk ontbonden worden (art. 6:270 BW). Ontbinding bevrijdt partijen van de getroffen verbintenissen en verplicht partijen om geleverde prestaties ongedaan te maken (art. 6:271 BW). Gedeeltelijke ontbinding art. 6:270 BW

Buitengerechtelijke kosten

- 3.6. [Gedaagde] is voor de werkzaamheden van [Jurist] 15% over de hoofdsom met een minimum van € 48,40 verschuldigd (art. 6:96 lid 2 sub c jo 6:96 lid 5 eerste volzin BW jo art. 2 Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).
- 3.7. Voor toewijzing is slechts vereist dat de schuldenaar in verzuim is geraakt, dat er daarna tenminste één incassohandeling is verricht en daarbij kosten zijn gemaakt. Het maakt daarbij *niet* uit welke incassohandelingen worden verricht of door wie deze worden verricht.¹ De hoogte van wordt begroot op een forfaitair bedrag,² dat niet door de rechter gemachtigd kan worden (art. 242 Rv).³
- 3.8. Het wettelijk regime rond de buitengerechtelijke kosten is van regelen recht. Echter, het is niet mogelijk om per algemene voorwaarden (= een beding dat niet de kern van de prestaties weergeeft en bedoeld is om in meerdere overeenkomsten te worden opgenomen) in het nadeel van de consument-schuldeiser (art. 6:237 sub f BW).

4. Verweer gedaagde en weerlegging

- 4.1. [Gedaagde] voert aan dat zij niet verplicht is om het bedrag te vergoeden, omdat zij de goederen niet binnen 14 dagen heeft ontvangen.
- 4.2. De ontbinding van [Eiser] heeft tijdig plaatsgevonden. [Eiser] heeft de zaken onverwijld teruggezonden na het uitbrengen van de ontbindingsverklaring zoals artikel 6:230s lid 1 BW

¹ EK, 2011/2012, [32 418, nr. C](#), p. 1 en 8

² EK, 2011/2012, [32 418, nr. C](#), p. 8

³ EK, 2011/2012, [32 418, nr. C](#), p. 12

voorschrijft. Maar ook als [Eiser] de zaken niet tijdig had teruggezonden, dan nog verbind de wet daar niet het gevolg aan dat [Gedaagde] wenst.

5. Bewijsaanbod

5.1. [Eiser] biedt van al zijn stelling uitdrukkelijk (nader) (tegen)bewijs aan, doch zonder hierdoor een niet van rechtswege op haar rustende bewijslast te willen aanvaarden, waaronder bijgevoegde producties:

1. Machtiging gevolmachtigde
2. Factuur
3. Correspondentie betreffende de herroeping
4. Track & trace PostNL
5. Correspondentie betreffende het minnelijk traject
6. Factuur incassotraject
7. [Verzin een goede titel]

MITSDIEN:

Bij vonnis, zoveel mogelijk bij voorraad,

[Gedaagde] te veroordelen:

- I. tegen behoorlijk bewijs van kwijting te betalen aan eiser een bedrag van de hoofdsom van € [Bedrag], te vermeerderen van de wettelijke rente vanaf de datum van verzuim [datum] of subsidiair de datum van de onderhavige dagvaarding tot de dag der algehele voldoening;

met veroordeling van [Gedaagde] in de kosten van deze procedure, alles evenzeer te vermeerderen met de wettelijke rente, voor zover mogelijk, indien deze kosten niet zijn voldaan binnen veertien dagen na het in deze te wijzen vonnis, te voldoen.

[Eiser] kan de BTW niet verrekenen. De kosten voor het uitbrengen van deze dagvaarding zijn voor mij, deurwaarder €