

Transcriptie gesprek meneer K 18-01-2022 Achmea

Spreker 1 : K – (K)

Spreker 2 : B (B)

K: als u of uw advocaat zegt ; aangeeft van nou ja ik verzin maar wat, een paar duizend euro is er nog van budget beschikbaar en u heeft daar recht op, dan ben ik de eerste die op de betaalknop drukt. Is het goed als ik u deze week een mail stuur met cc aan de advocaat. En dat u beide ; ja ?

B: zeg maar 1 ding u stuurt een mail en daar moet dan weer op terug gereageerd worden. Misschien als u meneer Uiterwaal belt dan bent u er met 3 minuten uit. Dan kan hij u precies uitleggen hoe het zit.

K: Dan ga ik dat doen..

B: 31 mei vorig jaar heeft ie een brief geschreven eigenlijk met dezelfde inhoud, dat er iets intern bij Achmea niet goed is gegaan qua berekening en dat zijn dan weer 2 A4-tjes. Ja als ik dan kijk ook weer he naar dag datum de 31^{ste} dat kost dan ook weer 210 euro zon briefje, terwijl drie minuten bellen natuurlijk aanzienlijk scheelt. Dat scheelt een slok op een borrel.

B En als u zegt vorig jaar ik ga meneer even bellen. En hij zegt nee ik heb van meneer K helemaal niets gehoord nou dan is dat natuurlijk ook heel vreemd.

K: Kijk dan hebben we elkaar voor dat punt totaal verkeerd begrepen .

B: Ja u had mij gezegd ik ga hem bellen

K: Nee, haha.. (lach)zo hebt u het opgevat ik heb een andere beleving. Maar hoe je het wendt of keert, ik ga voor 12 uur die meneer bellen. Ik was in de veronderstelling dat uw advocaat contact met mij zou opnemen en u ging er vanuit dat ik contact op zou nemen met uw advocaat. Daar was wat onduidelijkheid over die onduidelijkheid kunnen we het over hebben, dat zet geen zoden aan de dijk ik ga voor 12 uur de betreffende afspraak..... afgesproken ?

B: Ja.

K: Oke , Goed zo ! doen we dat.