

Mail van “mijn” Hypotheekadviseur eind mei 2021:

Op 14 april spraken wij onze hypotheekadviseur over deze extra aflossing. Daarop heeft deze contact gehad met de beheerafdeling, waar de vraag is voorgelegd of er boetevrij afgelost kon worden vanwege de uitbetaling van de mee verbonden kapitaalverzekering. Daarbij werd aangegeven dat dit kon; sterker nog de gebruikelijke tussenstap van eerst omzetten naar een annuïteiten of lineaire hypotheek zouden zij bij voorkeur over willen slaan omdat de uitkering hoger zou zijn waarbij de gehele omzetting eigenlijk dubbel werk zou zijn geweest.

Wij sommeren u daarom om per dezelfde datum het door u geïnde bedrag als aflosvergoeding te gebruiken voor de restant van onze hypotheek. Een bevestiging hiervan zien wij graag binnen 14 dagen na deze van u tegemoet.

Met vriendelijke groet etc etc

Mochten zij hier afwijzend op berichten, dan gaan we het iets minder vriendelijk vragen om het op te lossen. Daarna kunnen we de zaak nog voorleggen aan de Ombudsman, maar ik schat in dat het niet zover hoeft te komen.

Vervelende kwestie! Mochten er nog vragen zijn, dan verneem ik deze graag van jullie!