

BCC GARANTIE PLAN

Wat wordt er gegarandeerd?

BCC garandeert dat het gekochte apparaat binnen 5 jaar na afleverdatum kosteloos wordt hersteld of vervangen indien bij normaal gebruik, met inachtneming van de aanwijzingen die in de gebruiksaanwijzing zijn opgenomen, binnen de garantieperiode na de afleverdatum fabricage- en/of materiaalfouten optreden. Onder fabricage- en/of materiaalfouten worden verstaan: gebreken aan het apparaat waardoor normaal gebruik daarvan onmogelijk wordt.

Hoe doet u een beroep op de garantie?

Op uw aankoopbon wordt melding gemaakt van het BCC Garantie Plan. U kunt uitsluitend een beroep doen op de garantie onder het BCC Garantie Plan door overlegging van de BCC aankoopbon.

Uw garantie vervalt, indien op de BCC aankoopbon iets is gewijzigd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt. De garantie vervalt eveneens, indien het type- en of het serienummer op het door u gekochte apparaat is gewijzigd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt, of wanneer door anderen dan door BCC erkende servicecentra en/of de consumentenservice van de fabrikant of importeur aan het apparaat is gewerkt.

Bij groot huishoudelijke apparaten (dat wil zeggen wasautomaten, wasdrogers, vaatwassers, koelkasten, vriezers, ovens, fornuizen, televisies en inbouwapparatuur) worden gedurende de garantieperiode geen voorrijkosten in rekening gebracht, voor zover het geconstateerde gebrek is aan te merken als een fabricage- of materiaalfout.

Blijkt dat het defect niet binnen twee maanden na het intreden daarvan kan worden hersteld, dan zal BCC u een nieuw apparaat van hetzelfde type, dan wel een soortgelijk apparaat, aanbieden.

Wie voert de garantie uit?

De uitvoering van het BCC Garantie Plan berust bij BCC elektro-speciaalzaken B.V. Zij draagt er zorg voor dat het defect wordt verholpen door BCC erkende servicecentra en/of de consumentenservice van de fabrikant of importeur.

Indien u reparaties laat uitvoeren door anderen dan de hiervoor bedoelde servicecentra en/of consumentenservices, vergoedt BCC de kosten daarvan niet. Alle uit zodanige reparaties voortvloeiende storingen en schade vallen niet onder het BCC Garantie Plan.

Bijzondere bepalingen Plasma en LCD televisie.

Bij de garantie is uitgesloten, naast de bijzondere bepalingen, de schade aan het apparaat veroorzaakt door slijtage, oxidatie, batterijlekkage, inbranden en/of verlies van pixels of enig ander geleidelijk inwerkende oorzaak.

Kosteloze vervanging van het apparaat

In geval van storing is BCC, indien de kosten van de uit te voeren reparatie meer dan 70% van de op het moment van de storing geldende aankoopwaarde van het apparaat of een daarmee vergelijkbaar type bedragen, gerechtigd in plaats van de reparatie uit te voeren, kosteloos een gelijkwaardig apparaat ter beschikking te stellen.

Geen recht beroep op de garantie

Indien u de door u doorgegeven storing omschrijft als een onder de garantie vallende storing en de servicemonteur stelt vast dat het niet om een zodanige storing of een andere, onder de garantie vallende storing gaat, is BCC helaas genoodzaakt om voorrijkosten en een half uur arbeidsloon in rekening te brengen volgens de op dat moment geldende tarieven.

Hoe te handelen bij storing?

Om onnodige kosten te besparen, adviseren wij u bij een storing eerst nauwkeurig de gebruiksaanwijzing van het door u gekochte apparaat te lezen. Indien de daarin gegeven aanwijzingen geen uitkomst bieden, kunt u zich wenden tot:

- het dichtstbijzijnde BCC filiaal of
- het BCC
Call Center: 0900 0555 (0,30 ct p/m.)

Kleine, draagbare apparaten dienen op uw kosten bij het dichtstbijzijnde BCC filiaal te worden afgeleverd voor reparatie. Betreft het een apparaat dat u redelijkerwijs niet op eigen gelegenheid bij een BCC filiaal kunt afgeven, dan wordt aan huis service verleend.

Belangrijk:

Zorg dat u bij het doorgeven van een storing altijd uw BCC aankoopbon bij de hand hebt.

Kosten van reparatie

De kosten van reparatie dient u, indien de reparatie wordt uitgevoerd door een BCC erkend servicecentrum, direct te voldoen. Vervolgens stuurt u binnen 30 dagen na reparatie een kopie van de rekening en uw rekeningnummer naar:

BCC elektro-speciaalzaken B.V., afd. technische dienst, Antwoordnummer 517, 1180 WB Amstelveen. Na beoordeling en toekenning worden de kosten binnen 2 weken op uw rekening gestort.

Nog vragen?

Mocht u nog vragen hebben over het BCC Garantie Plan, dan kunt u vanzelfsprekend het BCC Call Center bellen. Het Call Center is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 18.00 uur, telefoonnummer 0900 0555 (0,30 ct p/m)

Eigenaars bepalingen

Deel gratis worden gerepareerd zolang aan u.g. beschadigingen van het apparaat als gevolg van:

- het niet handelen volgens de bepalingen van de gebruiksaanwijzing;
- opzet of grove schuld van de gebruiker;
- een ander dan normaal gebruik van het apparaat;
- installatiefouten, of installatie anders dan volgens de daarbij gegeven veiligheidsvoorschriften.

Voorts worden niet gratis gerepareerd:

- glasbreuk, gloeilampen, handgrepen en losse accessoires;
- defecten aan, verlies en beschadiging van het apparaat als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk is verzekerd onder een inboedelverzekering;
- defecten aan en beschadiging van het apparaat als gevolg van ingebruikgeving of verhuur van het apparaat aan derden;
- defecten aan en beschadiging van het apparaat, indien dit voor ander dan huishoudelijk gebruik, in gebruik is geweest;
- krassen, schrammen, deuken en vergelijkbare beschadigingen.

Deze garantie dekt geen:

- periodieke controles, onderhoud en reparatie of vervanging van onderdelen noodzakelijk door normaal gebruik en slijtage;
- kosten verbonden aan transport, verwijdering of installatie van het apparaat, tenzij het een vervanging als bedoeld onder 'kosteloze vervanging van het apparaat' betreft;
- schade veroorzaakt door bliksem, water, vuur, aansluiting op een onjuist voltage, onvoldoende ventilatie, stroomuitval, vallen, stoten, onoordeelkundig gebruik, force majeure, oorlog of rellen;
- transport schade. Controleer het gekochte apparaat voordat u het in gebruik neemt. Mocht u bij het uitpakken van uw apparaat onvolkomenheden constateren, dan dient u binnen één werkdag na aankoop of aflevering bij het dichtstbijzijnde BCC filiaal of het BCC Call Center te reclameren;
- defecten aan en beschadiging van slang, mondstuk en andere toebehoren van stofzuigers.

Voedst bij afleveren van de inbouwapparatuur meeverzekerd

Indien er een fabriage- of/of materiaalfout geconstateerd wordt aan de inbouwapparatuur, dan is het ingevoren voedsel tot een maximum van € 125,- meeverzekerd, mits dat voedsel als gevolg van de fout is bedorven. Restapparatuur is van deze regeling uitgesloten, ook wanneer het huishoudelijk met een overval bebouwt.

Om in aanmerking te komen voor een vergoeding, dient u aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- indien het voedsel betreft dat in ingevoren toestand is gekocht, mag de op de verpakking aangegeven uiterste houdbaarheidsdatum niet zijn overschreden. Betreft het voedsel dat u zelf hebt ingevoren, dan mag de op de verpakking voorkomende uiterste houdbaarheidsdatum ten hoogste één jaar zijn verstreken. Voedsel dat u zelf hebt geprepareerd, komt niet voor vergoeding in aanmerking;
- U dient aan de medewerker van de door BCC erkende servicecentra de aankoop prijs dan wel de waarde van het bedorven voedsel aan te tonen;
- U dient aan te tonen dat de schade, ontstaan door het bederf, niet door een derde is of zal worden vergoed.

Garantie bepalingen inbouwapparatuur

Een inbouwapparaat komt voor het BCC Garantie Plan in aanmerking, als het apparaat volgens de daarvoor gegeven voorschriften is ingebouwd. Deze inbouwvoorschriften worden bij elk apparaat meegeleverd. Indien het apparaat onjuist is ingebouwd dan zal de extra tijd, die wordt besteed aan de reparatie en om het apparaat volgens de voorschriften in te bouwen, volledig in rekening worden gebracht.

Indirecte schade

Behoudens voor zover het Nederlandse recht anders bepaalt, komen de koper geen andere rechten toe dan die welke uit het BCC Garantie Plan voortvloeien. BCC elektro-specialisten B.V. sluit aansprakelijkheid voor indirecte schade en ook schade aan en verlies van compact discs, video- of audiobanden of DVD-schijven, dan wel op het door u gekochte apparaat aangesloten apparaten hierbij uit.

Meest gestelde vragen

Hoe kan ik aantonen dat ik een BCC Garantie Plan heb afgesloten?
Uw aankoopbon vormt tevens het garantiebewijs. Bewaar deze dus goed!

Welke schade wordt gedekt?

Binnen de garantieperiode worden, bij normaal gebruik, alle fabricage- en/of materiaal fouten kosteloos hersteld. Zie voorzijde

Wat moet ik doen bij een storing?

Leest u eerst de gebruiksaanwijzing zorgvuldig door. Daarna kunt u het Call Center van BCC bellen: 0900 0555 (0,30 ct p/m)

Mag ik zelf een reparatie laten uitvoeren?

Nee, BCC zorgt ervoor dat het defect wordt verholpen door BCC erkende servicecentra of de consumentenservice van de fabrikant.

Hebt u nog vragen over het BCC Garantie Plan?

U kunt altijd het Call Center van BCC bellen: 0900 0555 (0,30 ct p/m.) op maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur.