

5 JAAR BRUGMAN GARANTIE

GARANTIEBEPALINGEN

U heeft een goede keus gemaakt. Uw Brugman keuken is een kwaliteitsproduct, voorzien van kwaliteit inbouwapparatuur. Brugman Keukens heeft in de loop der jaren, tot volle tevredenheid van de gebruikers, al meer dan 200.000 keukens ingericht. Toch kan zich onverhoopt wel eens een mankement openbaren of kan er een storing optreden. Ook in dat geval laat Brugman Keukens u niet in de steek. Lees in dit garantiecertificaat hoe u moet handelen bij problemen.

GARANTIETERMIJN KEUKENONDERDELEN EN KASTEN

Deze termijn gaat in op de dag van aflevering. Brugman Keukens garandeert u, dat uw keuken met de grootste zorg is vervaardigd van deugdelijk materiaal en dat gedurende 5 jaar na de afleverdatum materiaalkosten worden vergoed van eventueel te vervangen onderdelen, welke nodig zouden zijn voor het opheffen van materiaal, constructie- of fabricagefouten.

Gedurende het eerste jaar wordt een volledige gratis service verleend, d.w.z. er worden geen materiaalkosten, arbeidsloon en voorrijkosten aan u in rekening gebracht.

Na het eerste gebruiksjaar gelden de volgende voorwaarden:

1. Arbeidsloon en voorrijkosten worden in rekening gebracht.
2. Indien wij genoodzaakt zijn keukenonderdelen te vervangen die door typewijzigingen in de fabricage niet meer leverbaar zijn, kan uitgeweken worden naar een vervangend alternatief.
3. Een voorbehoud wordt gemaakt voor kleurnuances in keukenmaterialen. Deze kunnen ontstaan door:
 - A. Toepassing van verschillende natuurlijke- en kunststofmaterialen.
 - B. Lichtinwerking.
 - C. Houtstructuur.

GARANTIETERMIJN APPARATUUR

Brugman Keukens garandeert 5 jaar na aankoopdatum (d.w.z. 3 jaar na de gebruikelijke fabrieksgarantie van 2 jaar) dat kosten van eventueel te vervangen onderdelen volgens de onderstaande voorwaarden worden vergoed:

Na het tweede gebruiksjaar gelden de volgende voorwaarden:

1. Arbeidsloon en voorrijkosten worden in rekening gebracht.
2. Een afschrijvingsprocedure wordt toegepast op basis van 20% per jaar; d.w.z. na het eerste gebruiksjaar wordt 20% van de vervangen onderdelen in rekening gebracht, na het 2e jaar 40%, etc.

HOE TE HANDELEN BIJ SERVICEMELDINGEN

Keukenonderdelen, kasten en werkbladen:

Neemt u uitsluitend contact op met de afdeling Klantenservice van Brugman Keukens. Voor het juiste telefoonnummer verwijzen wij u naar de achterzijde van het garantiecertificaat. Houd uw garantiecertificaat bij de hand en geef het order-, type-, en serienummer door. In overleg met de afdeling Klantenservice wordt de eventuele reparatie uitgevoerd.

APPARATUUR:

Neemt u uitsluitend contact op met de servicedienst van de desbetreffende apparatuurleverancier (zie hiervoor de meegeleverde gebruiksaanwijzing). Houd uw garantiecertificaat en aankoopfactuur bij de hand en geef het type- en serienummer door. Zolang de fabrieksgarantie van de apparatuurfabrikant van kracht is, zijn de garantiebepalingen van Brugman Keukens ondergeschikt.

Na de fabrieksgarantie dient u zelf de reparatienota aan de desbetreffende apparatuurleverancier te voldoen. Stuur hierna de gespecificeerde nota binnen 3 dagen, tezamen met het garantiecertificaat en de aankoopfactuur naar:

Brugman Keukens & Badkamers B.V.
Divisie keukens
T.a.v. de afdeling Klantenservice
Postbus 1050
5100 CB WAALWIJK

Vermeld ook uw bank- en/of gironummer. Na vergoeding van de voor garantie in aanmerking komende kosten worden de 3 bescheiden aan u geretourneerd.

GARANTIEAANSPRAAK

Herstel geschiedt door reparatie c.q. vervanging van het defecte onderdeel; dit ter beoordeling van Brugman Keukens. Om in aanmerking te komen voor genoemde garantie dienen uw keuken en apparatuur geïnstalleerd te zijn volgens de voorschriften, welke worden meegeleverd. Bij onjuist uitgevoerde installatie, beschadigingen, ruwe en/of onoordeelkundige behandeling, gebruik van verkeerde reinigingsmiddelen en nalatigheid van de gebruiker, vervalt de aanspraak op garantie. Buiten deze garantie vallen lampen, onderdelen vervaardigd van glas, rubber, emaille, verdere breekbare kunststofdelen en gebruiksslijtage.